

**UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES
ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**



**“INFORMALIDAD LABORAL Y BIENESTAR
SOCIOECONÓMICO DE TRABAJADORES DE
CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR DEL CENTRO
COMERCIAL TACNA CENTRO, 2014”**

TESIS

PRESENTADA POR:

BACH. COTRADO CURO, BETSY DEYSI

Para optar el Título Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

**TACNA – PERÚ
2 016**

DEDICATORIA

*Este trabajo lo dedico a mis padres; Cenia curro y Edgar Cotrado,
Por el trabajo que realizan día a día, al brindarme cariño, amor, valores y las
facilidades de tener la oportunidad
De forjarme en una carrera.*

*A Dios, por ser mi guía, amparo y fortaleza,
Cuando más lo necesito, y por transmitirme su amor
A través de cada uno de los que me rodean.*

*A mis amigos; Jesús Centeno y Alejandro Catillo, que siempre me han guiado
profesionalmente, enseñándome que si uno se lo propone todo se puede.*

*A profesores y amistades en general, que siempre han estado para apoyarme,
y porque son pilares en el camino que curso.*

*“...a todas aquellas personas,
Deseo expresarles aquí sus respectivos reconocimientos*

**POR ESA FE Y ESA CONFIANZA QUE ME BRINDAN...
...GRACIAS”**

Resumen

El presente estudio tiene como propósito determinar la informalidad laboral de las Microempresas de confecciones de prendas de vestir y su influencia en el bienestar socioeconómicos de los trabajadores. En la actualidad, Tacna, por ser Zona fronteriza tiene una gran demanda de Turistas Chilenos, en el sector gastronómico, turístico, comercial, y a esto le sumamos el sector textil, del rubro de confecciones de prendas de vestir, gracias a ello se ha formado una gran cantidad de galerías y centros comerciales, con cuyo objetivo es generar beneficios económicos hacia los dueños, confeccionando prendas deportivas para los turistas, ya sean aficionados del futbol, candidatos, colegios e instituciones, lo cual genera un gran cantidad de mano de obra Tacneña.

Ante esto, los resultados reflejan, que el centro comercial Tacna Centro no tienen registrados a ninguno de sus trabajadores estables, los trabajadores inestables solo son empleados por temporadas de mayor demanda, y la remuneración en temporada de menor demanda es menor a la Remuneración Mínima Vital, no existe ningún tipo de contrato entre el microempresario y el trabajador estable e inestable.

Por lo tanto, se concluye que dicha situación genera informalidad laboral, proporcionando a los trabajadores un bajo nivel de bienestar social y desarrollo socioeconómico, por las limitaciones del acceso a la salud, educación, seguridad y vivienda digna.

Palabras clave:, Informalidad laboral, microempresa, socioeconómico, confecciones, galerías, centros comerciales, trabajadores inestables, Remuneración Mínima Vital , vivienda digna.

Abstract

The purpose of the study is to determine the informality of small clothing companies and its influence on the socio-economic welfare of workers. Today, Tacna, being border area is in great demand of Chilean tourists, the tourism, gastronomic commercial sector, we added textiles, the category of clothing, because that has formed a lot of galleries and shopping centers, whose aim is to generate economic benefits for owners, sports preparation for tourists, whether football fans, candidates, schools and institutions, which generates a lot of manual work Tacneña.

Given this, the results reflect the mall Tacna Center have not recorded any of their regular workers, only unstable workers are employed seasonally higher demand, and pay off season demand is less than the minimum living wage no contract between the employer and the stable and unstable worker.

Therefore, we conclude that this situation generates informality, providing workers with a low level of social welfare and economic development, and limited access to health, education, decent housing and access security.

Keywords :, labor informality, microenterprise, socioeconomic, clothing, galleries, shopping malls, unstable workers, minimum living wage, decent housing.

INTRODUCCIÓN

La informalidad laboral se ha incrementado de manera acelerada, como una alternativa de empleo, que ayuda a cubrir la satisfacción de las necesidades básicas de la población. En Tacna, con respecto al rubro de confección de prendas de vestir, resalta el gran crecimiento de diversos centros comerciales, dedicados a las confecciones de prendas deportivas, que genera una gran cantidad de puesto de trabajo, pese a esto el rubro de confecciones se ve involucrado en la problemática de la informalidad laboral que impide sopesar la real dimensión social y económica de este mayoritario sector. Es por ello que el presente estudio de investigación tuvo la finalidad de determinar si la Informalidad laboral influye en bienestar socioeconómico de Trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

La formalización laboral por parte del gobierno hacia los microempresarios confeccionistas, es adaptarlas a las exigencias del bienestar de los trabajadores informales, cuyo objetivo es generar una buena calidad de vida y un crecimiento económico de la ciudad de Tacna

Por lo antes referido, el presente estudio de investigación, está dividido en acápite, El primer acápite plantea y describe el problema, utilizando sus antecedentes y su problemática de investigación, así como también la formulación, justificación, alcance y limitaciones de la investigación, respecto a sus objetivos e hipótesis . El segundo acápite se puntualiza en el marco teórico, que consiste en los antecedentes del estudio, las bases teóricas, y la definición de términos utilizados. El tercer acápite se plantea el marco metodológico, con un tipo de investigación básico y descriptivo, un diseño de investigación no experimental transaccional, con una muestra de 62 trabajadores de confección de prendas de vestir del

centro comercial Tacna Centro, así también se plantea la operacionalización de variables, las técnicas y el procesamiento y análisis de datos. En el cuarto acápite se genera y analiza los resultados obtenidos, para su respectiva discusión en el quinto acápite, llegando al objetivo de determinar a la informalidad laboral como un factor influyente del nivel crecimiento del bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el centro comercial Tacna Centro en la región de Tacna, en el período 2014.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	05
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Descripción del problema.....	10
1.1.1. Problemática de la investigación.....	12
1.2. Formulación del problema.....	13
1.2.1. Problema general	
1.2.2. Problemas específicos	
1.3. Justificación e importancia.....	14
1.3.1. Justificación	
1.3.2. Importancia	
1.4. Alcances y limitaciones.....	16
1.4.1. Alcance	
1.4.2. Limitaciones	
1.5. Objetivos.....	17
1.5.1. Objetivo general	
1.5.2. Objetivo específicos	
1.6. Hipótesis.....	18
1.6.1. Hipótesis general	
1.6.2. Hipótesis específicas	
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.2. Bases teóricas.....	24
2.2.1. Informalidad.....	24
2.2.2. Subempleo.....	36
2.2.3. Inestabilidad laboral.....	38
2.2.4. El trabajador.....	38
2.2.5. Inestabilidad económica.....	40
2.2.6. Bienestar socioeconómico.....	41
2.2.7. Micro y pequeñas empresas (mypes).....	46
2.2.8. Informalidad laboral en el sector comercial de Tacna	56

III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	63
3.1.1. Tipo de investigación.....	63
3.1.2. Diseño de investigación.....	64
3.2. Población y muestra.....	64
3.2.1. Población	
3.2.2. Muestra	
3.3. Operacionalización de variables.....	65
3.3.1. La informalidad laboral.....	65
3.3.2. Bienestar socioeconómico.....	65
3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos.....	68
3.4.1. Técnica	
3.4.2. Instrumento	
3.5. Procesamiento y análisis de datos.....	68
3.5.1. Procedimiento	
3.5.2. Procesamiento de datos	
3.5.3. Presentación de datos	
3.5.4. Análisis e interpretación de datos	
IV. RESULTADOS	
4.1. Análisis e interpretación de resultados.....	71
4.1.1. Análisis de tablas y gráficos de variables.....	71
4.1.2. Correlación-pruebas de normalidad.....	95
4.2. Contrastación de la hipótesis.....	95
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	105
5.1. Discusión de resultado	
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones.....	113
Sugerencias.....	115
BIBLIOGRAFÍA	
Referencia bibliográfica.....	117
Referencia de internet.....	123

ANEXOS

Matriz de consistencia.....	125
Operacionalización de variables.....	127
Encuesta.....	128
Entrevista.....	130

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

El Perú tiene una rica herencia de arte, historia, tradiciones, obras, y las actividades de confecciones de prendas de vestir no escapa de ella, nuestros antepasados dejaron muestras de sus habilidades y de sus conocimientos que hoy son admirados por propios y extraños. Las actividades de confecciones es el nombre que se da al sector de la economía dedicado a la producción de prendas de vestir y productos relacionados. Como sabemos esta es una de las actividades que genera una gran cantidad de empleos directos e indirectos, ya que tiene un peso importante en la economía. Es también uno de los sectores que más controversias generan, en la evasión de impuesto e informalidad laboral, debido principalmente a su efecto sobre las tasas de empleo.

Tacna desde hace más de 10 años se ha convertido en el centro de operaciones de empresarios de la confección, al mismo estilo de Gamarra en Lima. Hoy en día se puede encontrar más de 5 centros comerciales dedicados a la confección y bordado de prendas de vestir, solo en Tacna Centro, uno de los centros comerciales más antiguos, hay 286 pequeños empresarios de distintas actividades: desde zapatería, pasamanería, hasta la industria gráfica. Pero en la Actividad de confecciones de prendas de vestir es donde han conquistado a la mayor cantidad de clientes extranjeros, como son los chilenos. Ellos llegan a Tacna por su actividad comercial, la buena comida y los servicios de salud. En una entrevista realizada a los dueños de los puestos de

Confecciones de prendas de vestir del referido Centro Comercial, indicaron que el 70% de clientes son chilenos, esto se debe a la calidad del acabado y al algodón peruano.

Entonces se señala que las microempresas dedicadas a la confección de prendas de vestir, juegan un papel muy importante en la economía tacneña, por ser una zona estratégica para exportaciones de prendas de vestir hacia nuestros países vecinos, por lo que generan empleos. Sin embargo, la relevancia de éstas se ha encontrado cuestionada puesto que su desarrollo ha sido asociado con la informalidad laboral, que representa uno de los aspectos de ineficiencia en el manejo de temas tributarios, desmereciendo de su presencia dentro del mercado.

En un artículo del publicado diario correo, ediciones Tacna, considera informal aquellos que tienen menos de diez trabajadores, trabajos independientes, familiares no remunerados, trabajadores del hogar y los practicantes.

Por otro lado, el estudio de la Dirección Regional del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en Tacna, refiere que de acuerdo a la Encuesta Nacional de Hogares al 2014, la Población económicamente Activa (PEA), es decir, las personas en edad de trabajar, alcanza las 181,800, de ellas el 97% se encuentra ocupada y solo el 3% sin trabajo.

El jefe del INEI Tacna, César Saldaña Nureña revelo, que de acuerdo a la OSEL, señalan que de la PEA ocupada, el 50.4% tiene la categoría de ocupación asalariada, el 33.2% es trabajador independiente, el 8.1% es trabajador familiar no remunerado, un 6.3% son empleadores, el 1.7% es trabajador del hogar, y un 0.3% está en otros oficios. Ante esto Saldeña, señala que uno de los principales inconvenientes para acceder a una fuente de trabajo es el nivel educativo, por ello gran sector de la fuerza salarial opta por trabajos como obreros, artesanos, agrícolas o el comercio.

Entonces la informalidad laboral tiene unos aspectos que la identifican, por lo que esta Actividad de confecciones de prendas de vestir, comparte ciertas particularidades que le son comunes a los que participan en él, entre ellos se encuentran:

- Falta de acceso a seguridad social, pensiones y bienestar social, no hay seguros de riesgos laborales y en su mayoría no hay contratos legales porque la empresa no está cubierta por las leyes nacionales ya que opera en un nivel con perfil bajo.
- Bajo nivel de ingresos que es la característica más importante porque en este sector la mayoría de los trabajadores no alcanzan a ganarse el salario mínimo vigente legal, por lo que estos ingresos solo le permiten sobrevivir.
- No promueve la calidad de vida por los bajos ingresos que no les permite llevar una vida más cómoda y por las malas condiciones laborales, en condiciones salubridad malas y horarios no establecidos.

Dichas particularidades de la informalidad laboral, que son encontradas en la actividad de confección de prendas de vestir, son enlazadas con el bajo nivel de bienestar socioeconómico de los confeccionistas, Es por ello en el presente estudio se determinará la influencia de la informalidad en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección textil.

1.1.1. Problemática de la investigación

En un artículo editado por el diario la Republica, se menciona que, en la ciudad de Tacna existe una gran cantidad de microempresarios con ideas tentadoras en la actividad de confección de prendas de vestir, que día a día están inmersos en una competencia masiva, entre ellos, la

informalidad, la evasión de impuestos, la falta de capacitación, y de conocimiento e orientación en las normas tributarias e impuestos, los que genera que estas actividades textiles como lo son las confecciones de prendas de vestir no obtengan un buen desarrollo económico, debido a la creciente informalidad que cada vez se genera más.

En abril del 2013, la ex ministra de la producción, Gladys Triveño, menciona que el 75% del empleo es ilegal en el sector textil, lo que clasificó como informal a gran parte de este sector, lo cual llamo la atención, como se sabe la evasión tributaria en el país y específicamente en el sector comercial textil, es parte de nuestra idiosincrasia, es por ello que los negocios informales tienden a convertirse en una economía paralela en auge que atrae trabajadores y fomenta la competencia desigual con empresas formales.

Hoy se tiene el compromiso de promocionar la formalización laboral en la actividad de confecciones de prendas, la cual generaría más empleo y crecimiento socioeconómico de los trabajadores.

1.2. Formulación del problema

Por lo antes referido, merece plantear la formulación del problema.

1.2.1. Problema general

¿Cómo la informalidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014?

1.2.2. Problemas Específicos

- a. ¿De qué manera el subempleo influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014?
- b. ¿Cómo influye la inestabilidad laboral en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014?
- c. ¿En qué medida la inestabilidad económica influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014?
- d. ¿De qué forma el incumplimiento de normas laborales influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

1.3. Justificación e importancia

1.3.1. Justificación

Las actividades de confección de prendas de vestir en nuestra ciudad han ido evolucionando, desde una cantidad mínima de puestos en el centro comercial Tacna-Centro, hasta crear más de cinco centros comerciales dedicados exclusivamente a la confección de prendas de vestir, en la mayoría ropa deportiva. Pero estos locales o puestos de trabajo, generalmente son juzgadas por la manera informal en la que se administran, por ser microempresas, negocios familiares, empresas unipersonales, que no generan las suficientes utilidades para su formalización, ni para la suscripción de sus trabajadores, ya que los dueños, son los

jefes, trabajadores, administradores, pero pese a todo esto, estas actividades de confección es un gran generador de empleo.

El presente estudio, se realizó para tomar conocimiento de la influencia de la informalidad laboral en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir de la ciudad de Tacna.

1.3.2. Importancia.

En la actualidad la formalización o la disminución de las empresas informales es de gran importancia, ya que de lo contrario nos trae un bajo nivel de bienestar socioeconómico, no solo para los trabajadores sino también para los empresarios, así como también la comunidad Tacneña.

La evasión de impuestos, la no formalización de la inscripción de los trabajadores de las microempresas, es un gran retraso hacia el desarrollo, limitando más oportunidades de crecer y/o vender nuestro producto. Como sabemos la industria de la confección es una de las actividades de mayor generador de empleos a nivel nacional ya que genera una gran cantidad de empleos anualmente, de los cuales en nuestra ciudad desde hace 15 años, se ha convertido en el centro de operaciones de microempresarios de la actividad de confección.

Sin embargo uno de los aspectos negativos de este subsector, como lo mencionamos, es la informalidad laboral predominante en las empresas componentes de toda la industria, es decir que un gran número no están constituidos legalmente (talleres) y las pocas que cuentan con registros de comercio son generalmente microempresas, por lo que

sus trabajadores, ayudantes en su actividad no cuentan con los beneficios sociales correspondientes. Es por ello que en el presente estudio se evaluó la influencia de la informalidad laboral en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de las microempresas de confección de prendas de vestir en Tacna. Así también se tomó conocimiento sobre algunas acciones de nuestro gobierno, para impulsar a estos microempresarios de dicha actividad, con la buena administración de sus negocios, sin informalidad, con proyección a futuro, beneficiosa para ellos, sus trabajadores y para la población.

1.4. Alcances y limitaciones

1.4.1. Alcance

Esta investigación se enfocó en las microempresas de confección de prendas de vestir en el centro comercial Tacna Centro, a su vez se tomó en cuenta a la informalidad laboral que se vive en dichas microempresas de confección. Por lo que se pretende determinar la informalidad laboral de las actividades de confección de prendas de vestir en la ciudad de Tacna, así como también se evaluó el nivel de bienestar socioeconómico de los trabajadores de las microempresas de confección de prendas de vestir en el centro comercial Tacna Centro, con esto se conoció la situación Actual del desarrollo socioeconómico de los trabajadores y la importancia que ejerce la informalidad en estas actividades, para así analizar las herramientas que propone los gobierno locales para la formalización de las empresas, para reducir la informalidad, mejorar la calidad de vida de la población, fomentando las ofertas laborales formales.

1.4.2. Limitaciones

En el desarrollo de la investigación se presentan las siguientes limitaciones

- a) Escasos antecedentes de la investigación.
- b) No se tuvo acceso a la información del centro comercial Tacna Centro.
- c) Negación por parte de los dueños o encargados, de los puestos dedicados a la confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna centro al brindada información, ya que existe la desconfianza por temor a ser auditadas por Sunat.
- d) No fue posible acceder a ningún tipo de información confidencial de los microempresarios, así como; libro de planillas, hoja de costos, actas de sesiones, estados financieros, etc.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Determinar si la informalidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

1.5.2. Objetivos Específicos

- a. Establecer de qué manera el subempleo influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.
- b. Determinar cómo la inestabilidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de

confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

- c. Verificar en qué medida la inestabilidad económica influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.
- d. Determinar en qué forma el incumplimiento de normas laborales influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

La informalidad laboral influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

1.6.2. Hipótesis Específicas

- a. El subempleo influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.
- b. La inestabilidad laboral influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.
- c. La inestabilidad Económica influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

- d. El incumplimiento de normas laborales influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

Según el Observatorio Socio Económico Laboral (OSEL), de la Dirección Regional del Trabajo y Promoción del Empleo, en su artículo publicado en el Diario el correo (2014), la tasa de empleo informal actual en nuestra ciudad promedia los 72.9%, en donde se considera informal aquellos que tienen menos de 10 trabajadores, trabajos independientes no profesionales y técnicos, como los familiares no remunerados, trabajadores del hogar y los practicantes. Pese a esto la tasa de desempleo anual alcanza un 4.3% en la región. Por otro lado, de acuerdo a la Encuesta Nacional de Hogares al 2014 indica que la población económicamente activa (PEA), es decir, las personas con edad a trabajar, alcanza las 181,800, de ellas el 97% se encuentra ocupada y solo el 3% sin trabajo. De acuerdo a la OSEL, la tasa de empleo vulnerable, los que no gozan de beneficios laborales, alcanzan el 44.3% de las personas que tiene un puesto de trabajo. Por su parte la responsable de la OSEL, Delia Espillico, informo que la fuerza Laboral Juvenil (15 a 29 años) se encuentra con un 6.4% de desempleo, donde el 9.8% de mujeres no tiene trabajo y un 3.8% de los varones también es desempleado. Refiere que no los contratan por falta de experiencia en el campo laboral o en su formación profesional o técnica. Así mismo menciona que en la región de Tacna, 7 de cada 10 trabajadores se desempeña en el sector informal, y mitad de trabajadores de las MYPEs dedican jornadas de trabajo mayores a los de 48 horas semanales.

La Dirección Regional del Trabajo y Promoción del Empleo (2013), en su boletín; “Diagnostico socio Económico laboral de la Región de Tacna”, considera a las micro y pequeñas empresas como uno de los segmentos más importantes en la generación de empleo, representando el 99.6% del empresariado en la región de Tacna.

Asimismo, se menciona que la PEA ocupada en MYPEs representa la mitad de la PEA ocupada en la región de Tacna, siendo la mayoría de los trabajadores de las MYPEs caracterizados por contar con un nivel educativo hasta secundaria (85.3%), a esto, se encuentra una relación directa entre nivel educativo e ingresos laborales, entonces, los trabajadores con bajo nivel educativo tienen menos posibilidades de laborar en el sector formal, ante esto la proporción de mujeres en el sector informal (73.5%) es mayor a los hombres (64.5%), situación que coloca a la mujer en una situación de vulnerabilidad, más aun si se trata de atender su salud reproductiva.

Tello (2011) desarrolló el estudio denominado: “Indicadores del sector Mype informal en el Perú: valor agregado, potencial exportador, capacidad formalizarse y requerimientos de normas técnicas peruanas de sus productos”, de la Pontificia Universidad Católica del Perú, al respecto, el autor considera:

- Las MYPEs informales son las empresas más importantes en términos de generación de empleo, pero estas en general tienen bajos niveles de productividad, con ingresos promedio de trabajadores menores a la remuneración mínima vital. Frente a esto Tello llega a la conclusión que el problema de las Pymes informales radica en el bajo desarrollo productivo de estas empresas.
- La decisión de la formalización se basa en un criterio beneficio-coste. Si el costo de la formalización supera a los ingresos de

ella, entonces es 'racional' mantenerse en la informalidad. Las evidencias señalan que el porcentaje de trabajadores formales aumenta cuanto mayor es el nivel de ingresos de estos y disminuye cuanto menor es el nivel de ellos. También regiones con más altos PBI real per cápita tienen un menor grado de informalidad que regiones de menores niveles de PBI per cápita. De otro lado, los costos 'iniciales' de la formalización en general son significativos en términos de los ingresos de los empleadores MYPE. Estos costos se incrementarían si las MYPEs consideran adaptar sus productos a las normas técnicas peruanas y a 'superar' los obstáculos técnicos al comercio impuestos por los principales países de destino de las exportaciones peruanas.

- Las MYPE informales (trabajadores y empleadores) en general tienen: bajos niveles de productividad laboral, ingresos promedio de los trabajadores menores a la remuneración mínima vital y el de los empleadores menores al 1.038% de dicha remuneración, y niveles de educación inferiores o iguales al nivel secundario. Esta situación de las MYPE informales impone serias restricciones para emprender políticas de 'formalización' y de planes de certificación, estandarización, aplicación de normas técnicas y de superación de las barreras comerciales no arancelarias formuladas por los socios comerciales del Perú. En consecuencia, el problema de las MYPE informales no radica en los 'costos de la formalización' incluyendo los incurridos para mejorar la calidad de los productos a nivel nacional e internacional, sino más bien radica en el bajo desarrollo productivo de estas empresas.

Castillo (2008) desarrolló el estudio denominado: "¿Existe inadecuación de la legislación referente a las MYPEs con respecto

a la problemática de su informalidad?” de la Universidad Mayor de San Marcos, Al respecto, el autor considera que el nivel de informalidad de la MYPE se ha hecho bastante visible y obvio en todo el territorio nacional, y resulta un elemento que frena el desarrollo del sector, asimismo, relata que todo el universo normativo que se relaciona con el quehacer de la MYPE, no ha dado soluciones plenas o suficientes para superar el problema, dada la complejidad del mismo y su carácter multívoco". Adicionalmente, en el referido documento refiere que lamentablemente en Perú, la informalidad continua y aun las personas no toman conciencia que esto perjudica el desarrollo del país, así como también no genera oportunidades para hacer crecer un negocio, lo cual es un limitante es sus operaciones diarias, la legislación es compleja pero vale la pena realizar todo tipo de tramite ya que ello traiga bastante beneficios.

Morán (2003) desarrolló estudio denominado: “La informalidad en el proceso de desarrollo de los micros y pequeñas empresas textiles y de confecciones de Gamarra frente a la normatividad jurídica vigente” de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El estudio tuvo como objetivo estudiar el desarrollo de la pequeña empresa Textil en Gamarra en relación de una legislación no adecuada a sus fines. El autor, entre sus extensas conclusiones, menciona que el fenómeno de la informalidad en la zona geográfica del distrito de la victoria, en el lugar llamado GAMARRA, tiene como componente la masiva migración de habitantes de diversas provincias del interior del país. Estos migrantes ejercieron actividades económicas para subsistir, siendo vendedores ambulantes al menudeo de productos textiles elaboradas artesanalmente, ocupando calles aledañas, lo cual genero un alto grado de informalidad, fue entonces que con la promulgación del

decreto legislativo 705 en 1991 que visualizo que los micro y pequeños empresarios del conglomerado gamarra, lograron cierto crecimiento y desarrollo económico. Entonces el desarrollo de las Pymes es relacionada al dinamismo del empresario de forma individual, lo cual exige un mayor apoyo del gobierno, en lo cual la coyuntura política en muchos casos, es el motor de creación de organismos, entonces Moran relata que la creación de las Pymes en Gamarra y en todo el país está directamente relacionada al mercado laboral local.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Informalidad

2.2.1.1. Definición

La primera vez que aparece el término formal-informal en la literatura académica es a principios de los setenta, como resultado de un estudio llevado a cabo en Ghana por Keith Hart, la cual distingue entre lo formal e informal mediante la identificación del empleo asalariado, y con el empleo por cuenta propia. Para Hart el sector informal básicamente sería un exportador de toda clase de productos, principalmente servicios, dada su cercanía con los consumidores finales, por lo que podría ser entendido como el subempleo que afecta a aquellos que no consiguen ingresar en el sector moderno de la economía.

Hoy en día la informalidad es un fenómeno que aqueja a la economía a nivel global, Gómez (2013) en su revista, relata que según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la economía informal genera entre la mitad y tres cuartas partes del empleo no agrícola en los países en desarrollo. En América Latina más del 50% de los trabajadores se encuentran ocupados en empleos informales; empleos que

generalmente son de mala calidad. Es decir, empleos que se ejercen en condiciones precarias, sin protecciones ni derechos y con bajos salarios y sin ningún tipo de estabilidad, entonces la economía informal es: “el conjunto de actividades económicas desarrolladas por los trabajadores y las unidades económicas que, tanto en la legislación como en la práctica, están insuficientemente contempladas por sistemas formales o no lo están en absoluto. Las actividades de esas personas y empresas no están recogidas por la ley, lo que significa que se desempeñan al margen de ella; o no están contempladas en la práctica, es decir que, si bien estas personas operan dentro del ámbito de la ley, ésta no se aplica o no se cumple; o la propia ley no fomenta su cumplimiento por ser inadecuada, engorrosa o imponer costos excesivos” (Loayza, 2004).

De acuerdo a la perspectiva de Bustamante (2008) en términos generales la informalidad, comprende actividades ilícitas: como fabricación y el tráfico de drogas; la comercialización de artículos robados, y actividades de contrabando; así como también actividades que no tiene carácter estrictamente lícito, pero que escapan ante la regulación del gobierno, tal es así que en muchas zonas rurales existe economías de subsistencia, diversas como: vendedores ambulantes, talleres artesanales manufactureros, y de servicios, pequeñas empresas subcontratistas de servicios, el comercio ilegal de todo tipo (contrabando), entre otros.

2.2.1.2. Sector Informal

Para el Instituto de estadística e informática (2014), el sector informal hace referencia al conjunto de unidades productivas no constituidas en sociedad del sector institucional, los cuales no se encuentran registradas en la administración tributaria (SUNAT).

Por definición, se manifiesta que las actividades del sector informal se relacionan con el cumplimiento, o la falta de cumplimiento, de las normas y regulaciones sobre el uso de la tierra, los contratos laborales, el control de la contaminación, los impuestos de las empresas, las contribuciones a la seguridad social y muchos otros aspectos. Ante esto los resultados macroeconómicos constituyen otra causa de la extensión de las actividades del sector informal. En algunos casos, simplemente la falta de crecimiento económico, junto con una creciente oferta laboral debida a la transición demográfica, se traduce en una participación cada vez mayor de empleos informales de baja productividad y bajos salarios (Dante & Jaram, 2009).

De acuerdo al planteamiento del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014) el sector informal puede describirse en términos generales como un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes o la prestación de servicios con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala.

La revista también señala que el sector informal desempeña un rol significativo en la economía del país. Por un lado, acoge una cantidad importante de empleos, y por otro,

genera una parte importante del Producto Bruto Interno (PBI).

Bustamante (2008), en su Artículo considera que los integrantes del sector informal son: los trabajadores por cuenta propia y familiares no remunerados. El problema radica en que, en el Perú lo Instituido no ha funcionado, razón lo la cual la informalidad se considera como algo natural en el país.

2.2.1.3. Empleo Informal

Históricamente, en todo el mundo la “relación de trabajo” ha representado la piedra angular alrededor del cual la ley laboral y los convenios colectivos de trabajo buscaron reconocer y proteger los derechos de los trabajadores. Independientemente de su definición precisa en diferentes contextos nacionales, la relación de trabajo ha representado “una noción universal por la que se crea un nexo entre una persona, denominada el ‘empleado’ (o, con frecuencia, el ‘trabajador’) y otra persona, denominada el ‘empleador’ a quien aquélla proporciona su trabajo o le presta servicios bajo ciertas condiciones, a cambio de una remuneración” El concepto de relación de trabajo siempre ha excluido a los trabajadores independientes. De manera creciente, algunas categorías de trabajadores asalariados se han visto en efecto, desprotegido legalmente y sin reconocimiento (OIT 2003).

Alter (2012), define el término empleo informal como el empleo sin protección legal y social –tanto dentro, como fuera del sector informal.

Empleo independiente informal: Incluye:

- a. Empleadores en empresas informales
- b. Trabajadores por cuenta propia en empresas informales
- c. Trabajadores familiares auxiliares (en empresas informales y formales)
- d. Miembros de cooperativas de productores informales (donde existen)

Empleo asalariado informal: Los empleados contratados por empresas formales o informales sin contribuciones de protección social, o contratados como trabajadores remunerados en hogares. Es más probable que los siguientes tipos de trabajos asalariados sean informales:

- a. Empleados de empresas informales
- b. Trabajadores ocasionales o jornaleros
- c. Trabajadores temporales o a tiempo parcial
- d. Trabajadores del hogar remunerados
- e. Trabajadores a contrata
- f. Trabajadores no registrados o sin declarar
- g. Trabajadores industriales a domicilio (también llamados trabajadores subcontratados).

Gamero y Carrasco (2011), en su artículo nos muestran la existencia de empleo formal (asalariado) en el sector informal.

A lo que explican que esto sucede porque existen muchos trabajadores asalariados que tienen contratos de trabajos, pero no están afiliados al seguro de salud ni aportan al sistema de pensiones y están empleados en empresas informales. Al respecto se debe mencionar que los

asalariados que tienen empleos formales en empresas del sector informal se excluyen del empleo informal, esto quiere decir que aun encontrándose dentro del sector informal, lo que determina la condición de (in)formalidad es el puesto de trabajo.

Estos casos representan no más del 4%, el empleo informal en el sector formal ha ido disminuyendo, pasando de 28.4% en 2005 a 19.9% en el 2009, como resultado, entre otras razones, de una mayor fiscalización del MTPE.

Tabla 01. Perú: empleos según la situación de formalización de acuerdo al tipo de unidad de producción.

	2002		2005		2008		2009	
	Empleo Formal	Empleo Informal						
Empresas del sector formal	1,587,134	1,151,537	1,924,219	762,490	2,669,493	698,358	2,832,108	705,102
Empresas del Sector Informal	186,057	8,729,947	290,693	10,273,493	335,459	10,683,034	368,665	11,153,600
Hogares		415,397		477,689		467,631		497,041
Total	1,773,191	10,296,881	2,214,912	11,513,672	3,004,952	11,849,023	3,200,773	12,355,743
En porcentaje								
Empresas del sector formal	58.0	42.0	71.6	28.4	79.3	20.7	80.1	19.9
Empresas del Sector Informal	2.1	97.9	2.8	97.2	3.0	97.0	3.2	96.8
Hogares	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0
Total	14.7	85.3	16.1	83.9	20.2	79.8	20.6	79.4

Fuente: ENAHO-INEI

ELABORACIÓN: Gamero Requena Julio y Carrasco Gabriela.

2.2.1.4. Factores que influyen en la informalidad

Según el trabajo de investigación de Gamero y Carrasco (2011), nos muestra tres factores que influyen en el crecimiento de la informalidad.

- **El excedente estructural de mano de obra**

Este factor se deriva del análisis de las migraciones hacia la ciudad provenientes de zonas rurales. Entonces el sector informal se encuentra en el excedente de mano de obra que no puede ser absorbido por el sector formal, entonces se observa un sector formal que no es capaz de absorber el íntegro de la mano de obra que se ofrece. Así la PEA que no encuentra trabajo en el sector formal se ve forzado a generar su propia oportunidad de empleo.

- **Costos y barreras, las trabas legales**

Gamero y carrasco citan a De Soto, para explicar que son los altos costos laborales y no laborales que se imponen al funcionamiento de las empresas formales los que explican la aparición de un sector informal de grandes magnitudes. Es así que los participantes del sector formal aparecen como víctimas de excesivos controles gubernamentales.

- **La opción voluntaria**

Son las personas que por voluntad propia u obligada por las circunstancias incursionan en el sector informal, estudios en el Perú, han encontrado que al menos una gran parte de la PEA incursionar en dicho sector aparecería como la primera opción, siendo ello una apuesta enteramente voluntaria y

convalidada por la diferencia de ingresos o que se estaría obteniendo frente a sus costos de oportunidades en el sector formal, pero también existe grupos de trabajadores asalariados informalmente que ganan menos que en otras ocupaciones de empleo, pero que no se encuentran en el sector de manera voluntaria

Según Perry (2007), la informalidad en ciertas ocasiones puede darse por escape o por exclusión, el concepto escape supone que cada agente decide no participar del sector formal de manera voluntaria después de percibir según un análisis costos beneficio. Y el concepto de Exclusión supone que los trabajadores son excluidos del sector formal debido a ciertas características del mercado. En el caso de las microempresas peruanas se puede considerar que se presentan ambos conceptos. Por un lado está el escape, en caso existe poca intención o potencial de crecer ya que las ganancias de formar parte del sector formal no compensan los costos debido a que su productividad es muy baja como para financiar los beneficios sociales. Además es probable que sus trabajadores no estén dispuestos a recibir menores salarios para cubrir estos costos, por lo que se podría considerar como escape. Sin embargo, podría considerarse, como exclusión si la regulación es complicada como para que las empresas formen parte del sector formal.

2.2.1.5. Causas de Informalidad

Gómez (2013), hace referencia a cuatro (4) causas de la informalidad las cuales son:

- **Crecimiento económico:** El magro crecimiento que hemos tenido en los últimos 30 años ha impedido que el sector formal sea capaz de expandirse lo suficiente para absorber a todas las personas que se integran a la oferta laboral. Por tanto, el sector informal sirve como una válvula de escape para las personas que no se logran insertar en el sector formal.
- **Política Social:** La política social es una de las principales causas de informalidad. Levy (2006), refiere que la combinación de programas de seguridad social y protección social divide el mercado laboral en un sector formal y otro informal. Esta segmentación incentiva a los trabajadores y empresas a buscar empleo e invertir en actividades informales; da grandes incentivos a trabajadores y empresas para violar las leyes concebidas para proteger a los trabajadores, y no reduce eficazmente las desigualdades en la distribución del ingreso.
- **Apertura comercial y globalización:** La expansión de grandes empresas en nuestro país ha puesto en desventaja a las pequeño y medianas empresas. Esto ha generado que sus beneficios se vean mermados y que para poder subsistir tengan que operar en la informalidad.

Dante (2009), refiere que la causa de la informalidad es una forma de subsistencia, como sabemos la economía informal es aquella compuesta por actividades que, si bien tienen

fines lícitos, se llevan a cabo con medios ilícitos, al margen de la ley, por ejemplo; un vendedor ambulante, no cumple con pagar impuestos, ni con las normas laborales, nadie ejerce control sobre sus actividades y los productos o servicios que ofrece. Es un fenómeno mundial, que no tienen un puesto de trabajo y que se ven obligados a buscar sus propias soluciones para obtener el dinero que requieren para subsistir, a través de actividades que, si bien no siempre son delitos, se encuentran siempre fuera de la ley.

Dante también hace referencia en su artículo a dos (2) causas de una economía informal:

- La migración andina a la capital, hizo colapsar a los sistemas urbanos y fue generando lo que hoy se conoce como mercado informal. Ante esta informalidad va acompañada en muchos niveles de pobreza, pues implica la marginación de los pobladores de un sistema formal que no los considera bajo ningún ámbito y que incluso tiene un estado que encarece cualquier intento de formalizar sus actividades, dificultándolos, de modo que son las grandes y medianas empresas las únicas que pueden desarrollarse en la formalidad.
- Existencia de un sector informal son los elevados costos de la formalidad. Para esto se da el caso en que una persona que quiera establecer su propio negocio necesita contratar los servicios de un abogado y luego dedicar semanas si no meses a conseguir permisos y licencias a una multitud de oficinas públicas diferentes, además de tener que pagar bajo la mesa a una infinidad de funcionarios corruptos para "agilizar" la tramitación, entonces las

personas pese a encontrarse al margen de la ley, la economía informal les permiten obtener los bienes y servicios que también se ofrecen en la economía formal.

Para Barragán (2005), en su artículo menciona algunas causas de la economía informal (la informalidad):

- La expansión de la economía informal se vio favorecida en las décadas de los 80 y 90, por las políticas de ajuste estructural que en muchos países produjeron el crecimiento de la pobreza, el desempleo y el subempleo.
- Los casos de expansión del trabajo informal fueron las décadas de privatizaciones y corrupción, la mitad de las poblaciones económicamente activas estaban sin empleo o tenían problemas en el trabajo. Existía un gran número de personas desocupadas y otro tanto hacia trabajos precarios o temporales que no cubrían el mínimo de horas semanales indispensables para la subsistencia.
- Otra de las causas o factores de la informalidad es la pobreza. «Es la pobreza la que fuerza a la mayoría de las personas a aceptar puestos de trabajo poco atractivos en la economía informal. Los bajos ingresos que se obtienen de estos empleos crean un círculo vicioso de pobreza». Sin embargo, trabajo informal no siempre equivale a pobreza. Existen trabajadores informales, especialmente aquellos que laboran por cuenta propia, que ganan más que los trabajadores poco calificados del sector formal.
- Según el estudio de la OIT, el crecimiento de la economía informal en los países en desarrollo está

ligado a factores demográficos como el exceso de mano de obra, de ahí que sea importante tener en cuenta las corrientes migratorias del campo a la ciudad, las migraciones internacionales

- La creciente incursión de la mujer en las actividades económicas, ya sea por elección o necesidad, más y más mujeres entran en el mercado laboral, pero muy a menudo acaban en trabajos situados en lo más bajo de la economía informal, debido a que suelen tener peor preparación en términos de educación y formación, tienen menos acceso a los recursos, aún debe hacer frente a diversas formas directas e indirectas de discriminación y soportan la carga de las responsabilidades familiares.
- El crecimiento del sector de «tecnología de punta» y la consiguiente demanda de personal altamente especializado relega a las personas no cualificadas que buscan trabajo en la economía informal. Por otro lado, los salarios del sector público en muchos países en desarrollo son insuficientes para mantener una familia, por lo que los empleados o sus cónyuges se ven obligados a buscar ocupación en la economía informal.

Entonces barragán (2005), señala que la mayoría de las personas ingresa a la informalidad porque no puede encontrar empleo en la economía formal y tampoco puede permitirse el desempleo absoluto. La cantidad de trabajadores informales es amplia: incluye a vendedores ambulantes, lustrabotas, recolectores de basura, chatarreros y traperos; trabajadores domésticos,

trabajadores a domicilio, trabajadores de fábricas, trabajadores independientes de microempresas y otros.

Así mismo, Villamil (2012), en el 23° congreso de Gestión de Personas, propuso ciertas causas de la formalidad, muy similares a los autores anteriores las cuales son expresadas de la siguiente manera:

- Falta de buena gobernanza
- Déficit de trabajo decente
- Alta participación de sector primario en estructura productiva
- Elevado costo para cumplir con el marco legal y normativo
- Altas barreras de entrada al sector formal
- Problemas estructurales sociales y culturales
- Déficit de infraestructura y de buenos servicios publicas
- Escasa censura social del fenómeno

Por otro lado, Pastor (2010), en su artículo refiere como causante de la informalidad a la deficiente educación y baja productividad de la mano de obra. Ya que en la mayoría de casos los trabajadores encontrados en el sector informal poseen una baja productividad al no ser calificados por no contar con un buen nivel educativo. La educación es el tema clave para el desarrollo de la economía debido al objetivo de aumentar capital humano, que reflejara más productividad dentro de la empresa.

2.2.2. Subempleo

El subempleo es definido como aquella condición de insatisfacción por la jornada de trabajo o por el ingreso

percibido. Así, un trabajador es considerado subempleado si labora menos de 35 horas semanales, deseando (y pudiendo) trabajar más tiempo, lo que se conoce como subempleo por horas; y por aquellos que laboran más de 35 horas a la semana percibiendo un ingreso mensual menor al mínimo referencial, lo que se conoce como subempleo por ingresos (Bardales, 2011).

Por otro lado para Arrieta y Centty, consideran que una persona es Subempleada si no cuenta en su empleo con las siguientes características básicas que debe de contar un trabajador sea este dependiente o como en la mayor parte de nuestra economía independiente:

- Ganar por su trabajo un sueldo igual o superior al mínimo legal establecido a la fecha
- Realizar una tarea en la cual fue capacitado, es decir que sus capacidades no sean sub. Utilizadas.
- Que no labore más de las 8 horas establecidas por ley al día o 35 a la semana
- Que cuente con beneficios sociales fundamentales, como un seguro de salud
- Contradiendo la teoría del ocio, que no desee trabajar más cuando su salario es precario.
- Consideramos estas como las mínimas condiciones para poder medir y establecer si es que una persona es Subempleada o no, y por lo tanto también analizar la capacidad de sub - utilizar de una economía su capacidad productiva.

2.2.3. Inestabilidad Laboral

La principal razón de la falta de estabilidad en el trabajo es que una parte importante del empleo en la región sigue siendo informal.

La inestabilidad laboral es una estimación subjetiva en relación a la posible pérdida del trabajo que tiene su base en circunstancias objetivas (como los trabajos temporarios) o en condiciones de precariedad del contexto laboral (Leibovich de Figueroa, 2008).

Schufer (2006), relata que la inestabilidad laboral se ha tornado uno de los estresores psicosociales más relevantes en las últimas décadas y su percepción podría generar malestar y sufrimiento, desembocando en un estado de estrés con la consecuente elevación de tensión en uno o varios de sus canales de expresión, provocando así efectos deletéreos en la salud psicofísica de los trabajadores. Así mismo concluyen que la Inestabilidad laboral impacta negativamente en el trabajador a través de uno de los canales de expresión: el malestar, sobre todo si existe un desajuste o desproporción entre el nivel de instrucción y la tarea realizada por el sujeto. A su vez, la inestabilidad laboral y el malestar que la misma genera producen altos niveles de tensión psicológica en el trabajador.

2.2.4. El trabajador

Denominado también servidor, dependiente, asalariado, obrero o empleado; el trabajador es la persona física que se obliga frente al empleador a poner a disposición y subordinar su propia y personal energía de trabajo, a cambio de una remuneración. Es el deudor del servicio y el

acreedor de una remuneración. Solo pueden ser los trabajadores las personas físicas, dado que las personas jurídicas no pueden ejecutar por sí una prestación de servicios, sino que necesitan valerse de aquellas. La condición del trabajador es personal dado que la obligación asumida es la de poner a disposición del empleador la propia y personal actividad ello impide toda posibilidad de situación o cesión de la misma y la hace incompatible con la simultánea de empleador para el desarrollo de la labor objeto del contrato (García, 1981).

Trabajadores temporales

Para Ventura (2004), Aquel que no tiene un contrato indefinido y presenta una inestabilidad temporal.

Tradicionalmente, el trabajador temporal era usado cuando había una gran demanda o sobre carga en el trabajo, para sustituir a trabajadores permanentes durante el periodo que ellos estaban ausentes debido a la enfermedad o vacaciones o embarazo. Actualmente, debida a la competitividad del mercado, la flexibilidad organizacional, se ha reducido la plantilla introduciendo trabajadores temporales como estrategia organizacional, independiente si es en reducción de coste.

Así también Ventura señala a los trabajadores temporales están abocados a la inestabilidad de calidad de vida, que van a vivir en la incertidumbre a lo largo de su vida laboral, porque no participan plenamente de una igualdad de oportunidades en el mercado del trabajo (aunque trabajen ocasionalmente).

2.2.5. Inestabilidad Económica

Lo contrario a la inestabilidad, la estabilidad económica es una situación deseable porque en un período de estabilidad la incertidumbre a la que se enfrentan los agentes económicos es mucho menor. (Wong, 2009).

Uno de los factores para fomentar la inestabilidad económica de trabajadores es un estabilidad laboral, así también las formas y modalidades de pago de su remuneración, que se les da al trabajadores, entonces, según la Ley ha de reconocer la justa remuneración a quien se hallare en una relación de trabajo o servicio, como obrero o empleado, (art. 54 de la Constitución.).

Para el Ministerio de Trabajo y Seguridad social, el salario es la remuneración o ganancia, sea cual fuere su denominación o método de cálculo, siempre que pueda evaluarse en efectivo, fijada por acuerdo o por la legislación, y debida por un empleador a un trabajador en virtud de un contrato de trabajo, escrito o verbal, por la labor que este último haya efectuado o deba efectuar o por servicios que haya prestado o deba prestar.

Céspedes (2003), define que el salario mínimo es aquel que se considera necesario, en relación a las condiciones económicas que imperan en un lugar, para asegurar al trabajador un nivel de vida suficiente, a fin de proveer a la satisfacción de sus necesidades físicas, intelectuales y morales.

El Salario se puede fijar:

- **Por tiempo trabajado:** mensual, diario o por hora

- **Por producción realizada:** comisión, destajo, a la parte por incentivo, asegurándose como mínimo, el logro de un salario normal, por 8 horas de trabajo
- **Por sistema mixto:** un salario básico por tiempo, y después de alcanzar un mínimo de producción, se establece un porcentaje por comisión o producción.

2.2.6. Bienestar Socioeconómico

2.2.6.1. Bienestar Social

El bienestar social se le llama al conjunto de factores que participan en la calidad de la vida de la personas en una sociedad y que hacen que su existencia posea todos aquellos elementos que dan lugar a la satisfacción humana.

El bienestar social es una condición no observable directamente, sino que es a partir de formulaciones como se comprende y se puede comparar de un tiempo o espacio a otro. Aun así, el bienestar, como concepto abstracto que es, posee una importante carga de subjetividad propia del individuo, aunque también aparece correlacionado con algunos factores económicos objetivos. El bien social no implica necesariamente un colectivismo (Alguacil, 1999).

2.2.6.2. Bienestar Económico

Según Menger (2005), las necesidades surgen de nuestros instintos y éstos se enraízan en nuestra naturaleza. La insatisfacción total de las necesidades tiene como consecuencia la aniquilación de nuestra naturaleza y una satisfacción parcial o insuficiente. En cambio, satisfacer las necesidades significa vivir y desarrollarse. Preocuparse por la satisfacción de nuestras necesidades equivale, por

consiguiente, a preocuparse por nuestra vida y nuestro bienestar.

Por otro lado, United Nations (2008), hace referencia que el bienestar económico es el más importante de todos los esfuerzos humanos, ya que es el presupuesto y fundamento de todos los restantes. La medida del bienestar económico ha sido objeto de intenso debate debido a la dificultad de definir qué debe entenderse por bienestar. Convencionalmente se ha optado por tomar, como medida del bienestar, la cantidad de bienes materiales y servicios útiles producidos por un país, dividido entre el número de sus habitantes (lo que se conoce con el nombre de renta per cápita) o alguna medida directamente relacionada con ésta. Aun así, existen otras medidas alternativas que consideran factores no englobados en el PIB y en la renta per cápita. Factores que contribuyen al nivel de vida material de una población son:

- El desempleo, en particular el desempleo o subempleo crónico está asociado a la marginalidad, la pobreza y cierto tipo de disfunciones sociales.
- La distribución de la renta, se considera que beneficia a la sociedad una renta que esté distribuida de manera más uniforme entre los miembros de un país, a que ésta presente fuertes contrastes entre ricos y pobres.

Entonces Tolero (2012), refiere que el Bienestar socioeconómico es un concepto multidimensional, ya que debe abarcar indicadores de distintos ámbitos que hacen referencia a la calidad de vida de los ciudadanos.

2.2.6.3. Nivel Socioeconómico

Caro (2002), señala que el nivel o estatus socioeconómico es una medida total económica y sociológica combinada de la preparación laboral de una persona y de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas, basada en sus ingresos, educación, y empleo. Al analizar el nivel socioeconómico de una familia se analizan, los ingresos del hogar, los niveles de educación, y ocupación, como también el ingreso combinado, comparado con el individual, y también son analizados los atributos personales de sus miembros. El estatus socioeconómico se clasifica por lo general en tres categorías, Alto, Medio, y Bajo en las cuales una familia puede ser ubicada. Para ubicar a una familia o individuo en una de estas tres categorías una o todas las siguientes tres variables (ingreso, educación, y ocupación) pueden ser analizadas. Una cuarta variable, riqueza, también puede ser analizada para determinar el estatus socioeconómico.

2.2.6.4. Desarrollo Económico

Para dar el concepto de desarrollo económico, primero se puntualizará sobre la Economía. Al respecto, es una ciencia que estudia los métodos más eficaces para satisfacer las necesidades humanas materiales, mediante el empleo de bienes escasos, Economía también es la contención o la adecuada distribución de recursos materiales o expresivos. Antes de definir la economía como ciencia, es necesario mencionar que en la economía hay diferentes puntos de vista, según el enfoque que se adopte. Sin embargo, destacan dos: el enfoque objetivo y el enfoque subjetivo; por lo tanto, sobresalen la definición objetiva y la definición

subjetiva, que refieren a dos teorías del valor, objetivo y subjetivo, respectivamente (Mankiw, 2008).

Asimismo, según García (1990), el término desarrollo, refiere que la idea del desarrollo estuvo fuertemente asociada a la de la industrialización evolución, progreso y crecimiento, la idea de desarrollo, se refiere a un proceso de cambio que conduce a una nación determinada a un cierto estado. Está claro que no todo proceso de cambio de un país puede ser calificado como desarrollo.

Es un proceso transformador en que nos vamos involucrados todos. Es un proceso continuo, ordenado en fases, a lo largo del tiempo, que se construye con la acción del sujeto al interactuar con su medio adaptándose gradualmente (Definicion.org, 2014).

Es una acción y efecto de desarrollar o desarrollarse, hacia una evolución progresiva de una economía hacia mejores niveles de vida (Real Academia Española- RAE, 2011).

Entonces se asume que el desarrollo es un proceso de evolución que está vinculado a la acción de desarrollar o a las consecuencias de este accionar. Es necesario, por lo tanto, rastrear el significado del verbo desarrollar: se trata de incrementar, agrandar, extender, ampliar o aumentar alguna característica de algo físico (concreto) o intelectual (abstracto). Finalmente, el desarrollo Económico estudia el crecimiento de un sistema económico en un periodo a largo tiempo, incorporando las transformaciones que en ese horizonte ocurren: se transforma la estructura productiva, la tecnología, las instituciones, las relaciones sociales y políticas que inciden en la economía, las pausas de distribución del producto. Por tanto, a largo plazo, el crecimiento implica al desarrollo, ya que ocurren

transformaciones en el sistema. En un periodo largo de tiempo no hay crecimiento son desarrollo.

De acuerdo a la perspectiva de Varcарcel (2006), en su trabajo de investigación titulada "Génesis y evolución del concepto y enfoques sobre el desarrollo", puntualiza que si bien el concepto de desarrollo sigue mayormente asociado a la economía y al crecimiento, es evidente que a lo largo de poco más de medio siglo de su existencia ha ido incorporando, con un peso relevante, a los sujetos sociales. Asimismo, aunque la productividad y la eficiencia continúan siendo reconocidas como importantes indicadores en la definición de desarrollo, hoy día resultan fundamentales nuevos aspectos como la equidad de géneros, la satisfacción de las necesidades básicas de las personas, el respeto a las minorías étnicas. El concepto de desarrollo ha ido evolucionado ya no es solo la asociación de economía y crecimiento si no que ahora tiene mayor peso y relevancia con lo social, está bien que se le dé importancia a este concepto ya que ahora barca nuevos componentes esenciales para el enfoque del desarrollo, por lo tanto los indicadores para saber el desarrollo de un país han avanzado ya que son distintos a los que prevalecieron hasta hace unas décadas.

Entonces el crecimiento se detiene si no se transita hacia otro modelo, aunque la transición signifique costos o retrocesos temporales. Esas transformaciones no se dan de manera uniforme y pareja, más bien se adelantan en ciertos países.

2.2.7. Micro y pequeñas empresas (MYPEs)

¿Que son las Micro y pequeñas empresas (MYPEs)?

Existen infinidad de definiciones acerca del significado de MYPEs (Micro y Pequeña empresas) sin embargo, la Ley de Promoción y formalización de la Micro y Pequeña Empresa (Ley 28015), la cual se modifica por la ley N° 28851 y por la ley N° 30056, según la revista caballero Bustamante, nos hace referencia al significado de las MYPEs, que se menciona en el Art. 2, de la mencionada Ley, que la Micro y Pequeña empresa es la unidad económica constituida por una persona natural o jurídica, bajo cualquier forma de organización o gestión empresarial, contemplada en la legislación vigente, que tiene como objeto desarrollar actividades de extracción, transformación, producción, comercialización de bienes o prestación de servicio.

Según el artículo. 3 de la ley 28015, las MYPEs deben reunir las siguientes características, diferenciado por dos rubros.

- a) Número de trabajadores:
 - La microempresa abarca de uno (01) hasta diez (10) trabajadores.
 - La pequeña empresa abarca de uno (01) hasta cincuenta (50) trabajadores, inclusive.
- b) Por el nivel de ventas anuales:
 - Las microempresas hasta el monto máximo de 150 unidades impositivas tributarias (UIT).
 - Las pequeñas empresas a partir del monto máximo señalado para las microempresas y hasta 850 unidades impositivas tributarias (UIT).

De que comprenden las MYPEs

Las microempresas son fabricantes, proveedores de servicios y minoristas que constituyen una parte integral de la economía, como compradores y vendedores. No solo generan empleos, sino que además contribuyen al crecimiento económico del País.

Sánchez (2008), en su artículo hace referencia que las microempresas en la actualidad representan una parte importante de la fuerza laboral en muchos países y constituyen en si misma al centro de la actividad económica. Y a pesar número de empleos que genera, el sub desempleo es frecuente y muchos de los trabajos, particularmente los que desempeñan las mujeres, no son remunerados. Que son condiciones comunes en las microempresas, la cual existe una enorme variedad de microempresas, mientras que algunas pueden describirse como actividades de subsistencia, otras utilizan métodos de producción sofisticadas, registran un rápido crecimiento y están relacionados con empresas grandes del sector formal.

A cuánto asciende la remuneración de un trabajador de una

¿Qué beneficios laborales tiene un trabajador de una Micro Empresa?

Para el Ministerio de trabajo y promoción del empleo (2008), refiere que los trabajadores de una Micro Empresa tienen derecho a los siguientes derechos laborales:

- Los trabajadores y conductores tienen derecho a ser asegurados al Sistema Integral de Salud SIS, a cargo del Ministerio de Salud, este es un sistema semi-contributivo, es decir, el Estado asume el 50% de este seguro y el empleador el otro 50%.

- Los trabajadores y conductores tienen derecho a ser asegurados al Sistema Nacional de Pensiones, o al Sistema Privado de Pensiones (AFP), sin embargo una nueva posibilidad el Sistema de Pensiones Sociales (SPS) tiene como objeto otorgar pensiones con las características similares al de la modalidad de renta vitalicia familiar del Sistema Privado de Pensiones (SPP), sólo a los trabajadores y conductores de las microempresas que se encuentren bajo los alcances de la Ley. El SPS es excluyente del SPP y del Sistema Nacional de Pensiones (SNP) y de cualquier otro régimen previsional existente.
- Tiene derecho a una Jornada máxima de 08 horas o 48 horas semanales.
- Tiene derecho a 24 horas continuas de descanso físico.
- En caso de despido arbitrario tiene derecho a una indemnización equivalente a 10 remuneraciones diarias por cada año de trabajo, con un tope de 90 remuneraciones diarias.
- Tiene derecho cuando menos a una remuneración mínima vital (S/.750.00 nuevos soles), sin embargo el Consejo Nacional de Trabajo, podría establecer montos inferiores al Mínimo Vital.
- Tiene derecho a 15 días de vacaciones, por cada año de trabajo o su parte proporcional, pudiendo reducir de los 15 a 7 días con la debida compensación económica.
- Tiene derecho a gozar de los feriados establecidos en el Régimen Laboral Común, es decir, primero de enero, jueves y viernes santo, día del trabajo, fiestas

patrias, Santa Rosa de Lima, Combate de Angamos, todos los Santos, Inmaculada Concepción, Navidad del Señor.

- Tiene derecho al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo en caso realice actividades riesgosas.
- La remuneración de un trabajador de una Micro o Pequeña empresa, asciende cuando menos a una remuneración mínima vital de S/.750.00 nuevos soles.

¿Un trabajador de una Micro o Pequeña Empresa puede pactar mejoras económicas con su empleador?

Efectivamente se puede pactar mejoras económicas con el empleador, todo trabajador puede pactar mejoras económicas y mejores condiciones laborales con su empleador, este acuerdo siempre debe constar por escrito. (Ministerio de trabajo y promoción del empleo, 2008).

Importancia de las MYPES

Los micros y pequeñas empresas en Perú son componente muy importante en nuestra economía.

Según Sánchez (2008), en su artículo menciona que a nivel Nacional, las MYPES brindan empleo al 80% de la población económicamente activa y generan cerca del 40% del producto bruto interno (PBI).

Como sabemos las MYPES abarcan varios aspectos importantes de la economía de nuestro país, entre los más importantes y ya mencionado es la contribución a la generación de empleo, si bien es cierto muchas veces no lo generan en condiciones adecuadas, en otras contribuye de forma creciente en aliviar el alto índice de desempleo que sufre nuestro país.

Las MYPEs del sector textiles son de gran importancia a nivel local, nacional y mundial, ya que es un gran generador de empleo, Moscoso (2011), en su monografía, señala que la inexistencia de estudios sobre la problemática real de las MYPES en el sector textil, donde se debe incluir a las formales e informales, esta inexistencia impide sopesar la real dimensión social y económica de este mayoritario sector empresarial.

2.2.7.1. MYPEs en el sector comercial y textil de Tacna

Tacna comprende las zonas de costa y sierra, con ciudades, distritos y centros poblados. Los sectores comercio y servicios, al igual que el agropecuario y manufactura, si bien son muy importantes en términos de la generación de empleo e ingresos, presentan participaciones relativas en el producto menores que las correspondientes a nivel nacional, lo que podría representar un alto potencial de crecimiento, en particular si se mejora la productividad y se reduce la informalidad. Las actividades económicas y la cercanía a zonas de frontera explican su alta participación relativa en el producto regional. Dado por su condición de región fronteriza y su dinamismo económico, Tacna se ha consolidado como un polo que atrae a un creciente flujo de turismo desde Chile, atraído por la culinaria regional, nacional, la oferta de servicios médicos-odontológicos, y la actividad comercial y de servicios. Asimismo, Tacna adolece de problemas que son comunes a las diferentes regiones del país, como el predominio del minifundio, que limita el desarrollo de una agricultura moderna dirigida al mercado, y sobre todo de microempresas informales, en el área urbana, que por su baja escala de operaciones dirigen sus productos

principalmente a mercados locales, a lo que suma, por ser una región fronteriza, el problema del contrabando. (Gobierno Regional de Tacna, 2013).

FORMAS DE ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL ELEGIDA POR LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DE TACNA 2014.

TABLA 2. Empresas manufactureras de Tacna 2014

IT	SECTOR	Nº DE EMP	PORCENTAJE (%)
1	Textil	493	26.72%
2	Elaboración de productos alimenticios	394	21.36%
3	Manufactura de madera y papel	370	20.05%
4	Metalmecánica	265	14.36%
5	Impresión y reproducción de grabaciones	190	10.30%
6	Fabr. Otros prod. minerales no metálicos	60	3.25%
7	Otras industrias manufacturas	27	1.46%
8	Elaboración de productos químicos	23	1.25%
9	Fabricación de productos de cuero	23	1.25%
	Total	1845	100%

Fuente: Dirección Regional de Producción (en base de la información SUNAT, Febrero 2014)

Según una entrevista realizada a la Dirección Regional de Producción Tacna, señala que las formas de organización empresarial de empresas manufactureras de Tacna se dividen en nueve (9), donde el sector Textil, está conformado por 493 empresas con un porcentaje de 26.72% del total de empresas manufactureras mayor al de otros sectores, Dicho sector orientados al mercado interno y chileno; resultado de la demanda de las actividades de confección de prendas de vestir a base de algodón, este sector es el más dinámico y con mayor nivel de crecimiento en los últimos años registrándose 493 microempresas formales y se estima una

cifra similar de empresas informales, que vienen incursionando en nuestro mercado.

Según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2005) El incipiente desarrollo del sector textil se debe principalmente a los siguientes problemas: Altos costos financieros, por las elevadas tasas de interés activas del sistema financiero, ausencia de materias primas en la región para la elaboración de muchos productos, que implica aprovisionamiento de la capital o del exterior, bajos niveles de formación y capacitación de los recursos humanos. Se cuenta con un Parque Industrial con un área de 137.80 ha. Dividido en tres zonas: Zona Industrial, Zona Auxiliar y Zona proyectada para Vivienda y Comercio, donde funcionan 149 empresas, de las cuales sólo el 20% desarrolla actividades industriales (Molinera, Fide Tacna, Pletasa, Ladrillera, agroindustrias y procesamiento de hidrobiológicos), 11 % realiza actividades comerciales y el 69% son talleres, servicios aduaneros y otros servicios. Existen 101 empresas que cerraron los últimos años por la inestabilidad jurídica y el recorte de beneficios tributarios.

Estructura por Tamaño de Empresa

Según la entrevista que se realizó a Dirección Regional de Producción Tacna, se indicó que la industria se encuentra conformada básicamente por unidades productivas de menor tamaño como son: micro, pequeñas y medianas empresas, que si bien han registrado una importante expansión y por ende contribuyen a la generación de empleo e ingresos, enfrentan problemas para su consolidación debido a diversos factores tales como informalidad y el contrabando.

TABLA 3. Empresas Manufactureras ubicadas por Provincias y Distritos			
Nº	PROVINCIAS	DISTRITOS	Nº EMP.
1	TACNA	TACNA	1016
		CRL. GREG. ALBARRACÍN LANCHIPA	394
		ALTO DE LA ALIANZA	170
		CIUDAD NUEVA	164
		POCOLLAY	52
		CALANA	11
		INCLAN	3
		SAMA	3
		PACHIA	2
	SUB TOTAL	1815	
2	JORGE BASABRE	ILABAYA	9
		ITE	6
		LOCUMBA	4
		SUB TOTAL	19
3	CANDARAVE	CANDARAVE	3
		QUILAHUANI	3
		CAIRANI	2
		CAMILACA	1
		SUB TOTAL	9
4	TARATA	SUSAPAYA	1
		ESTIQUE	1
		SUB TOTAL	2
TOTAL			1845

Fuente: Dirección Regional de Producción (en base de la información SUNAT febrero 2014)

De acuerdo al Ministerio de la Producción (PRODUCE, 2013), Las empresas industriales se concentran en la provincia de Tacna (98.37 por ciento) y son mayoritariamente microempresas, es decir, unidades productivas con ventas anuales de hasta 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) y hasta 10 trabajadores. Por su parte, existen 60 pequeñas empresas (unidades con ventas anuales entre 150 y 1 700 UIT) y sólo 8 empresas medianas y grandes (unidades con ventas anuales superiores a 1 700 UIT).

Estructura por Actividad y Principales Empresas.

Con respecto a la estructura por actividades económicas, la mayoría de empresas se dedica principalmente a actividades relacionadas con la fabricación de alimentos y bebidas (24 por ciento), muebles (17 por ciento), prendas de vestir (15 por ciento), edición e impresión y productos de metal (12 por ciento, cada una).

TABLA 05. Empresas Manufactureras Activas: TACNA 2011					
	Micr oem presa s	Pequeñas empresas	Mediana s y grandes empresas	Total	
				Empresas	Participación
Alimentos y bebidas	304	37	6	347	24.4
Muebles y otras industrias	236	3	0	239	16.8
Prendas de vestir	216	2	1	219	15.4
Edición e impresión	169	3	0	172	12.1
Productos de metal	166	4	0	170	12.0
Productos textiles	74	1	0	75	5.3
Manuf. de madera y prod. de madera	61	3	0	64	4.5
Otros minerales no metálicos	31	3	1	35	2.5
Otras	97	4	0	101	7.1
TOTAL	1354	60	8	1422	100

Fuente: Ministerio de Producción

2.2.7.2. Sector de confección de prendas de vestir

Industria textil

La Industria textil es el sector de la economía dedicado a la producción de fibras -fibra natural y sintética, hilados, telas, y productos relacionados con la confección de ropa y vestidos. Aunque desde el punto de vista técnico es un sector

diferente, en las estadísticas económicas se suele incluir la industria del calzado como parte de la industria textil. En la actualidad la industria textil comunitaria es una de las grandes industrias de Europa, en la búsqueda de nuevos retos y objetivos, y gracias a una política de diversificación, de innovación y de exportación (Gómez 1990).

Ante esto Padilla (2012), refiere que la industria textil pertenece al sector secundario, cuyo objetivo es transformar las materias primas o productos semielaborados en productos terminados listos para su venta.

Por su parte Angulo (2001), en su investigación relata que la industria Textil conjuntamente con la industria de confección representa el 7.3% del PBI manufacturero en el Perú, y que está situado en el sector de más importancia; después del Sector Minero y Pesquero. Angulo también nos muestra que la industria textil se encuentra compuesto por dos sub sectores:

- **Sub sector textil-CIIU:17**
Hilados, tejidos y confecciones distintas a prendas de Vestir.
- **Sub Sector prendas de Vestir –CIIU:1810**
Prendas de vestir excepto las de cuero.

Confecciones

Según Camacho (2008), Es el arte de unir las piezas de tela previamente cortadas, mediante costuras. Dentro de la confección en serie se tienen máquinas especiales para cada operación.

La acción de confeccionar aparece vinculada al corte, ya que son actividades imprescindibles para la creación de prendas de vestir. Las personas dedicadas a la costura, los modistas

y los sastres son algunos de los especialistas que se dedican a la confección. Es posible diferenciar, por lo tanto, entre las prendas de vestir que se ofrecen ya confeccionadas y aquellas que se encargan a medida. Las primeras suelen realizarse en diversas tallas para que el comprador pueda escoger aquella que mejor le sienta a su cuerpo. En la confección personalizada, en cambio, se toman las medidas corporales exactas del comprador y la modista se encarga de confeccionar la prenda de acuerdo a dichos parámetros (Definicion.DE).

Confección de prendas de Vestir

Desde una perspectiva industrial, la confección de prendas de vestir se define como una serie de actividades de manufactura que llevan a la creación de indumentaria, a partir de un diseño realizado previamente y con ayuda de las herramientas tecnológicas adecuadas para optimizar los procesos necesarios (Definicion.DE, s/f).

2.2.8. Informalidad Laboral en el sector comercial de Tacna

2.2.8.1. Comercio Informal

Como podemos observar el comercio informal esta liberado en las calles y espacios públicos, por lo general está a un bajo costo, muy dinámico en cuanto a su oferta, el cual constituye su actividad central y más caracterizada donde actúan miles de personas. Entonces podemos decir que es el rostro más visible de nuestra ciudad. En todos los casos, va desde el comercio ambulatorio, de calle, avenidas y plazas.

Castillo (2008), indica que el sector comercial representa la principal fuente de empleos en la economía local, y el sector

se ha diversificado y ha adquirido nuevas tendencias para lograr un desarrollo económico, integrado y acelerado; capaz de propiciar un aumento en el número de empleos creados. Este sector da prioridad al desarrollo de una nueva visión donde se amplían los incentivos a los pequeños y medianos empresarios con facilidades y recursos para fomentar la labor de servicios (Presupuesto gobierno). Como se sabe la economía ilegal es un fenómeno que se presenta prácticamente en todos los países y sus repercusiones se evidencian no sólo en la economía de los empresarios directamente afectados, sino en el bienestar social, la seguridad pública y el propio desarrollo nacional.

Modalidades de comercio informal

Según Barragán (2005), en el comercio informal existen dos modalidades, la primera que tiene que ver con el comercio ambulatorio y la segunda con los mercados informales. El primero es aquel que se desarrolló en actividades comerciales en la calle al margen de las disposiciones legales y el segundo es aquel que se desarrolla desde mercados construidos informalmente que en nuestro país se equipara a la construcción legal de mercados Municipales públicos pero que el control y registro de los comerciantes que en él se desarrollan, se disfrazan en la informalidad amparados por los gremios y partidos políticos ávidos de poder que aprovechan las uniones de comerciantes para lograr apoyos electorales con proteccionismo partidista..

Comercio Ambulatorio

Comenta que el comercio ambulatorio es uno de los problemas que atraviesa nuestra economía. A diario salen

miles de personas a las calles en busca de llevar un sustento a su familia. Entonces se llama comercio ambulatorio a la actividad comercial que se desarrolla en las calles, ya sea de forma cambiante o en un lugar fijo ocupado durante determinadas horas del día. Este comercio ambulatorio existe debido a una demanda de la población de bajos ingresos que promueve esta forma de abastecimiento, así como también la demanda de trabajo de población desempleada, la cual busca generar ingresos (Bustamante, 2008).

Tradicionalmente el comercio ambulatorio ha sido considerado como la actividad informal por antonomasia. El comercio ambulatorio lo desarrollan los que compran pequeñas cantidades de baratijas, golosinas víveres no perecibles y deambulan por las calles tratando de venderlos entre las personas que encuentran a su paso. Carecen pues de una ubicación fija y operan en una escala bastante reducida.

Ventajas y desventajas del comercio ambulante:

Las ventajas del comercio ambulante son:

- Independencia de no tener un jefe, ni un horario preestablecido de trabajo.
- La flexibilidad para ingresar en la actividad.
- Los ingresos, aunque vacilantes, dependen del arranque personal, por lo que hay posibilidades de mejora económica.
- Para las mujeres representa una ventaja muy importante: el cuidado de los hijos.

Las desventajas del comercio ambulante son:

- La inestabilidad en los ingresos.
- La falta de seguridad laboral.
- La ausencia de prestaciones
- Los riesgos propios de la ocupación (desalojos o peleas con otros ambulantes).

2.2.8.2. Informalidad laboral en las actividades de confección de prendas de vestir en la ciudad de Tacna.

En Tacna, existe una diversidad de microempresarios, asociaciones de confección de prendas de vestir, en vías de desarrollo, que en su mayoría se encuentra al margen de la formalidad legal y tributaria. Estas Microempresas se encuentran limitadas en su desarrollo y formalización por la legislación tributaria actual, que no les brinda otras alternativas para su acogimiento en los regímenes ya existentes.

De acuerdo al Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2008), una empresa es formal si es constituida como persona natural o persona jurídica, tiene una actividad legal y cumple con su obligación fiscal, es decir tener un RUC y acogerse a alguna de las modalidades de pago de tributos por ingresos derivados de renta de tercera categoría (correspondiente a negocios de personas naturales y empresas) ante la SUNAT. La empresa es informal cuando no cumple dichas condiciones, el sector informal es definido como aquel agente económico (trabajador o empleador) que realiza actividades y reúne los siguientes requisitos: no es una persona jurídica o no lleva libros contables y además no pertenece al sector público.

2.2.8.3. Herramientas que propone el gobierno para la formalización de las Micro y pequeñas empresas (MYPEs)

El Estado, a través de sus Programas y Proyectos y de la CODEMYPE, promueve la oferta y demanda de servicios de capacitación y asistencia técnica en las materias de prioridad establecida en el Plan y Programas Estratégicos de Promoción y Formalización para la competitividad y desarrollo de las MYPEs, así como los mecanismos para atenderlos. Serán priorizados, aquellos servicios de capacitación y asistencia técnica que orienten a las MYPEs, a la creación de nuevas empresas, al fortalecimiento de las MYPEs existentes, así como de las asociaciones empresariales vinculadas a actividades económicas estratégicas con potencial exportador y generador de empleo (MTPE 2008).

- El CODEMYPE, así como los programas a cargo del Estado, promueve la oferta y la demanda de Servicios de Desarrollo Empresarial, con criterios establecidos finalmente en el Plan Nacional de Promoción y Formalización para la Competitividad y Desarrollo de las MYPEs.
- El CODEMYPE, propondrá los lineamientos para mejorar los servicios de capacitación y asistencia técnica de las MYPEs y propondrá los estándares mínimos que permitan el mejoramiento del servicio que el mismo Consejo defina.
- Estos servicios deberán considerar la medición de indicadores mínimos en la mejora de la productividad, calidad, costos; así como la medición de

conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas o desarrolladas por los participantes.

- La Comisión de Promoción de la Pequeña y Microempresa - PROMPYME facilita el acceso de las MYPEs a las compras del Estado a través de la difusión de los Planes Anuales de las Entidades del Estado, difusión de sus convocatorias a los procesos de Adjudicaciones Públicas de Bienes y Servicios o Consultoría de Obras y Adjudicación de menor cuantía destinadas a la Ejecución de Obras; otorgamiento de la Buena Pro y otros mecanismos de articulación de la demanda y oferta de bienes, servicios y obras previstas en la legislación de la materia; así como la promoción para la conformación de consorcios y programas de subcontratación. Las compras estatales que realicen a las MYPEs podrán efectuarse a través de mecanismos centralizados de negociación. Se dará preferencia a las MYPEs regionales y locales del lugar donde se realizan las compras estatales, respecto de los bienes y servicios que puedan ser suministrados por las empresas regionales y locales, siempre que cumplan satisfactoriamente con las especificaciones técnicas y económicas requeridas.

Las Entidades del Estado deberán separar no menos del 40% de sus compras globales, para que sean atendidos por las MYPEs, para tal efecto, presentarán además de sus Planes Anuales de Adquisiciones establecido por la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado, su Presupuesto Anual a las entidades correspondientes.

- PROMPYME, se encargará de difundir dicha información a las MYPEs para facilitar el acceso a dichas compras estatales.
- Las compras que realicen las entidades del Estado a las MYPEs, deberán ser reportadas por éstas a CONSUCODE y a la Comisión de Promoción de la Pequeña y Micro Empresa (PROMPYME). Dicho reporte se realizará cada dos meses y deberá especificar el rubro, monto y número de MYPEs que accedieron a las compras estatales.

Asimismo, en concordancia con las funciones señaladas por el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, la Dirección Nacional de Descentralización de Comercio y Cultura Exportadora (DND), proporciona información actualizada sobre las oportunidades de exportación para las MYPEs ubicadas en provincia y regiones, que sea generada por ella misma y por los distintos órganos del Gobierno Nacional a cargo de recabarla, incluyéndose, no limitativamente, a Comisión para la Promoción de Exportaciones PROMPEX y al Ministerio de Relaciones Exteriores.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y Diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

De acuerdo con Mejía (2005), el presente trabajo e investigación considera la investigación básica y descriptiva, ya que se utiliza la teoría para adquirir conocimiento con la finalidad de realizar el análisis del problema. Estos dos tipos de investigación, guarda íntima relación ya que los dos buscan conocer, examinar, verificar, teorías, según el tema de investigación.

Unas de las etapas de la investigación descriptiva según Morales (2008) son:

- a) Examinan las características del problema escogido.
- b) Lo definen y formulan sus hipótesis.
- c) Enuncian los supuestos en que se basan las hipótesis y los procesos adoptados.
- d) Eligen los temas y las fuentes apropiados.
- e) Seleccionan o elaboran técnicas para la recolección de datos.
- f) Establecen, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
- g) Verifican la validez de las técnicas empleadas para la recolección de datos.
- h) Realizan observaciones objetivas y exactas.

- i) Describen, analizan e interpretan los datos obtenidos, en términos claros y precisos.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño señala al investigador lo que se debe hacer para alcanzar los objetivos del estudio, contestar las interrogantes que se ha planteado y analizar la certeza de las hipótesis formuladas en un contexto en particular. Por tanto, de acuerdo a Hernández, Fernández & Baptista (2014), para efectos de la contratación de la hipótesis, se utilizará el diseño No Experimental Transaccional (transversal), por lo que se realizará sin manipular las variables, es decir, se buscarán respuestas y conclusiones mediante la observación de fenómenos en su ambiente natural, para después analizarlos.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población para el presente trabajo de investigación estará constituida por microempresarios de confección de prendas de vestir en el centro comercial de Tacna Centro, personas emprendedoras que influyen en la economía tacneña. El número de microempresarios en el centro comercial de Tacna Centro registrados es de 102.

3.2.2. Muestra

Para el presente trabajo de investigación es necesario obtener la muestra, por tener una cantidad de población poco accesible, considerando las posibles limitaciones.

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N-1)E^2 + Z^2pq}$$

Descripción:

N: Población

Z: Confianza Estadística 95%

p=q= Probabilidad éxito / fracaso

E= Margen de Error

Según la fórmula del muestreo se encuestara a 62 trabajadores del Sector textil del centro comercial Tacna Centro, Siendo la población de 102 trabajadores.

3.3. Operacionalización de variables

3.3.1. La informalidad Laboral

La informalidad es un fenómeno complejo que conduce a un equilibrio social no óptimo en el que los actores sociales participantes (trabajadores, empresas y microempresas) quedan desprotegidos en términos de salud y empleo. La informalidad laboral se incrementa a causa de tres factores principales: evasión de impuestos, la inadecuada legislación en seguridad social, políticas macroeconómicas que afectan a los sectores más propensos a optar por la informalidad, y reformas comerciales sin análisis de impacto en los sectores de menor productividad. La informalidad reduce el bienestar de los agentes económicos involucrados. En el caso de los trabajadores, los salarios se reducen y se crea un subempleo que no puede ser controlado por el Estado (Portes, 2000).

3.3.2. Bienestar socioeconómico

El bienestar social es parte del bienestar económico, el cual tiene que ver con la forma en que se ha dado el reparto de los recursos en una comunidad, y la retribución o

remuneración tanto al trabajo realizado, como a los riesgos que toda empresa económica involucra. El bienestar económico suple las necesidades patrimoniales de los individuos y debe garantizar la perpetuidad del confort en el ámbito de la herencia del mismo, y las mejorías que implican los anhelos de estos.

Según Jiménez (2007), en su artículo relata el bienestar socioeconómico es un concepto multidimensional ya que debe abarcar indicadores de distintos ámbitos que hacen referencia a la calidad de vida de los ciudadanos. A pesar de su frecuente uso en contextos económicos y sociales, resulta complejo de definir. Esto es debido a que se trata de una sensación del ser humano muy compleja que se exterioriza con manifestaciones de complacencia u optimismo que el bienestar es el sentir de una persona al ver satisfechas todas sus necesidades en materia fisiológica y psicológica, en el presente, así como contar con expectativas alentadoras que le sustenten su proyecto de vida. Los anhelos a futuro, y la posibilidad de poderlo realizar en el inmediato, corto y mediano plazo, son de vital importancia en dicho sentir. Algunos indicadores fundamentales para el bienestar es el de estar nutrido adecuadamente, tener buena salud, tener vivienda digna, tener acceso a la educación, entre otros.

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES									
Variab le	Tipo de variable según su función	Definición conceptual	Definición operacional	Natural eza de la variabl e	Esca la de medi da	Indicadores	Téc nica	Instru mento	Fuente
La Informalidad laboral	Independiente	La informalidad laboral es el empleo sin protección legal y social, no óptimo en el que los actores sociales participantes (trabajadores, empresas y microempresas) que quedan desprotegidos en términos de salud y empleo (Portes, 2000).	Se refiere que la informalidad reduce el bienestar de los agentes económicos involucrados. En el caso de los trabajadores, los salarios se reducen y se crea un subempleo que no puede ser controlado por el Estado.	Cualitativa	Ordinal	Subempleo	Encuesta. Entrevista.	Guía de Entrevista. Cuestionario.	Centro comercial Tacna-centro. Dirección
						Inestabilidad laboral			
						Inestabilidad económica			
						Cumplimiento de normas laborales			
Bienestar socioeconómico	Dependiente	El bienestar socioeconómico abarcar indicadores de distintos ámbitos que hacen referencia a la calidad de vida de los ciudadanos, la capacidad de poder vivir y desarrollarse, satisfaciendo sus necesidades (Jiménez, 2007).	Se refiere que el Bienestar socioeconómico es el de estar nutrido adecuadamente, tener buena salud, tener vivienda digna, tener acceso a la educación.	Cualitativa	Ordinal	Bienestar social	Encuesta. Entrevista.	Guía de Entrevista. Cuestionario.	Centro comercial Tacna-centro. Dirección
						Bienestar económico			

fuentes propia

3.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos

3.4.1. Técnicas

3.4.1.1. Encuesta

Para el presente trabajo de investigación, se utilizó la técnica de la encuesta, que se aplicó a trabajadores de confección de prendas de vestir en el centro comercial de Tacna Centro, con el propósito de evaluar la influencia de la informalidad Laboral en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de las microempresas de confección de prendas de vestir en el centro comercial Tacna Centro.

3.4.2. Instrumentos

3.4.2.1. Cuestionario

Para el presente trabajo de investigación, se aplicó un cuestionario dirigido a los trabajadores de confección de prendas de vestir, quienes aportaron datos la sobre la informalidad laboral, en las que están inmersas y los beneficios que reciben por parte de sus empleadores.

3.5. Procesamiento y análisis de datos

3.5.1. Procedimiento

La recolección de la información se realizó en forma personal y de primera fuente para recoger la información sobre la informalidad laboral y su influencia en el bienestar socioeconómico de los trabajadores.

3.5.2. Procesamiento de los datos

El procesamiento de datos se realizó de forma automatizada con la utilización de medios informáticos.

Las acciones específicas en las que se utilizan los programas mencionados son las siguientes:

a. El soporte informático SPSS 20.0 Para Windows

Es un paquete con recursos para el análisis descriptivo de las variables y para el cálculo de medidas inferenciales.

SPSS 20.0 Para Windows

- En esta se obtuvo la elaboración de las tablas que permitieron ver el comportamiento conjunto de las variables según sus categorías y clases.

Al igual que con Excel, las tablas y los análisis efectuados fueron trasladados a Word.

b. Microsoft Office Excel

Microsoft Office Excel 2010, aplicación de Microsoft Office, que se caracteriza por sus potentes recursos gráficos y funciones específicas que facilitaron el ordenamiento de datos.

3.5.3. Presentación de los Datos

La presentación de la información a través de tablas, se efectuaron luego del procesamiento de la misma, por lo tanto se realizó una presentación escrita tabular consideración para la discusión los procedimientos lógicos de la deducción e inducción.

3.5.4. Análisis e Interpretación de los Datos

Se utiliza técnicas y medidas de la estadística descriptiva e inferencial.

3.5.4.1. En estadística descriptiva, se utilizará:

- Tablas de frecuencia absoluta, ayudo para la presentación de los datos procesados y ordenados según sus categorías, niveles o clases correspondientes.
- En las tablas de contingencia, se visualizaron la distribución de los datos según las categorías o niveles de los conjuntos de indicadores analizados simultáneamente.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

En el presente capítulo se analizan y discuten los resultados obtenidos del proceso de recolección de información, mediante la estadística descriptiva, estableciendo las frecuencias y porcentajes de éstos, siguiendo el orden de presentación de las variables y sus indicadores. El análisis se desarrolla mediante la interpretación de las respuestas obtenidas en el cuestionario aplicado.

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1. ANÁLISIS DE TABLAS Y GRÁFICOS DE VARIABLES

4.1.1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE: INFORMALIDAD LABORAL

Tabla 6

Informalidad laboral		
Categoría	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	85.5	85.5
Regular	14.5	100.0
Total	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

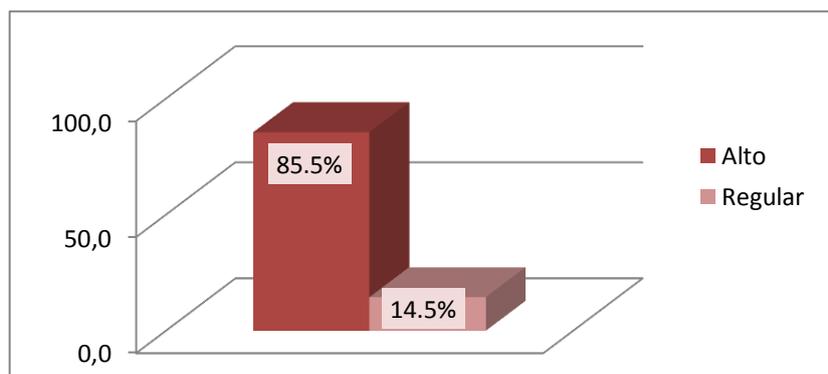


Figura 1. Informalidad laboral.
Fuente: Tabla 6

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 85.5% refieren que se encuentran en informalidad laboral; alta, y el 14.5% manifiesta que es bajo.

a) INDICADOR: Subempleo

Tabla 7

Subempleo		
Categoría	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	38.7	38.7
Regular	61.3	100.0
Total	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

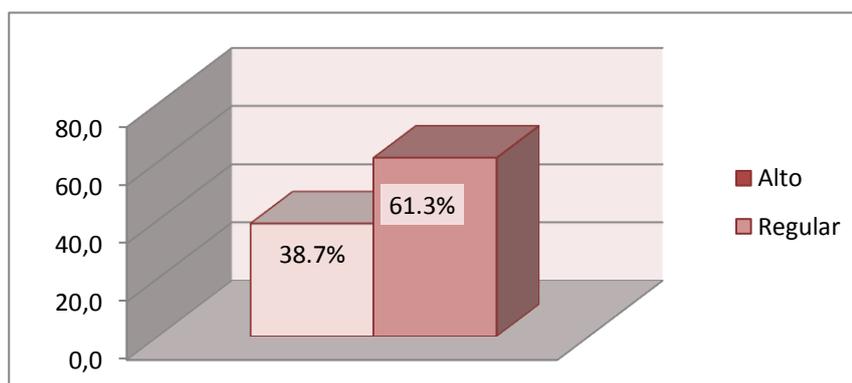


Figura 2. Subempleo

Fuente: Tabla 7

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 38.7% refieren que existe un regular subempleo, y el 61.3% manifiesta que existe un alto subempleo.

Ítem: Percibe otros ingresos

Tabla 8

Percibe otros ingresos			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1.6	1.6
A veces	20	32.3	33.9
Con frecuencia	23	37.1	71.0
Siempre	18	29.0	100.0
Total	62	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

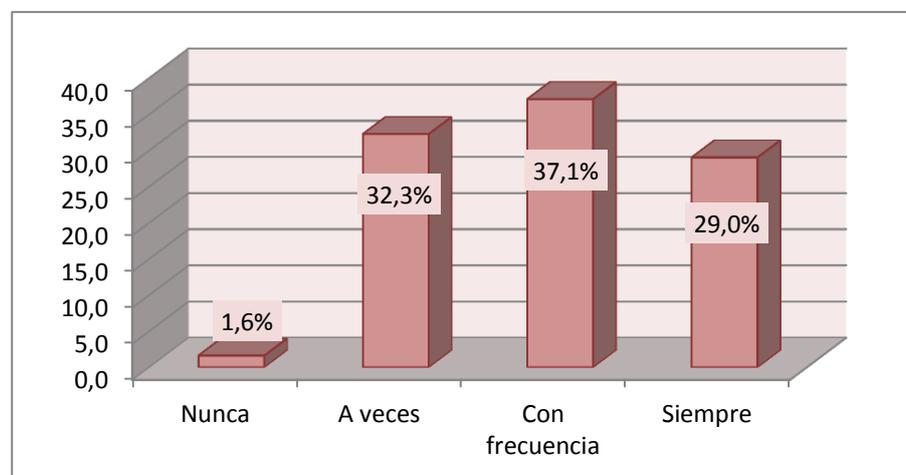


Figura 3. Percibe otros ingresos

Fuente: Tabla 8

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 1.6% refieren que; nunca ha percibido otros ingresos, el 32.3% manifiesta que a veces, el 37.1% manifiesta que son con frecuencia y el 29% manifiestan que siempre percibe otros ingresos.

Ítem: Nivel de estudios influye en el subempleo

Tabla 9

nivel de estudios influye en el subempleo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	18	29.0	29.0
Con frecuencia	14	22.6	51.6
Siempre	30	48.4	100.0
Total	62	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

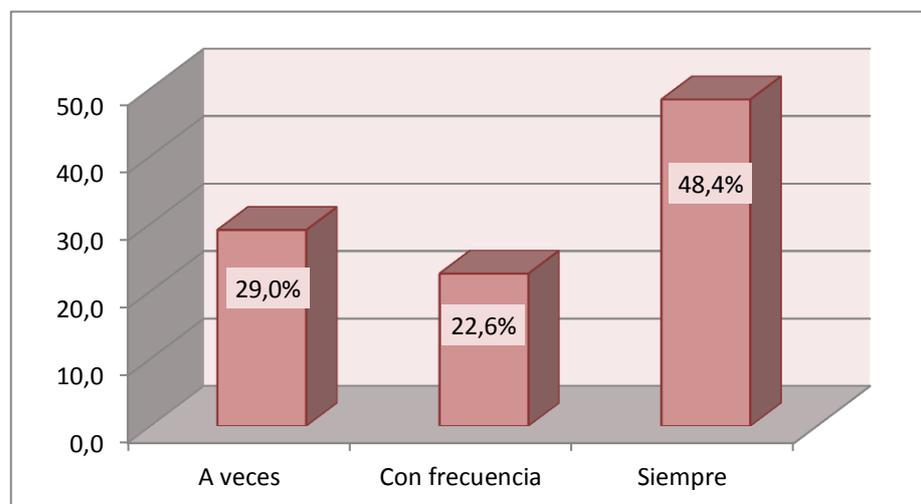


Figura 4. Nivel de estudios influye en el subempleo
Fuente: Tabla 9

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 29% refieren que su nivel de estudios nunca influyen en su subempleo, el 22.6% manifiesta que influye con frecuencia y 48.4 % manifiestan que su nivel de estudios siempre influyen en su subempleo.

b) INDICADOR: Inestabilidad Laboral

Tabla 10

Inestabilidad laboral		
Categoría	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	59.7	59.7
Regular	40.3	100.0
Total	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

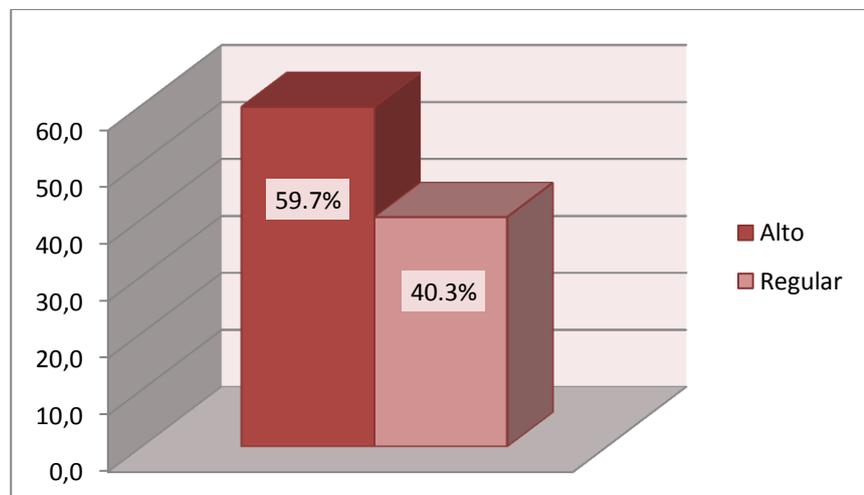


Figura 5. Inestabilidad laboral
Fuente: Tabla 10

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 59.7% refieren que su inestabilidad laboral es alto y 40.3% manifiesta que su inestabilidad laboral es regular.

Ítem: Trabajo inestable

Tabla 11

Trabajo inestable			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	9	14.5	14.5
Con frecuencia	14	22.6	37.1
Siempre	39	62.9	100.0
Total	62	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

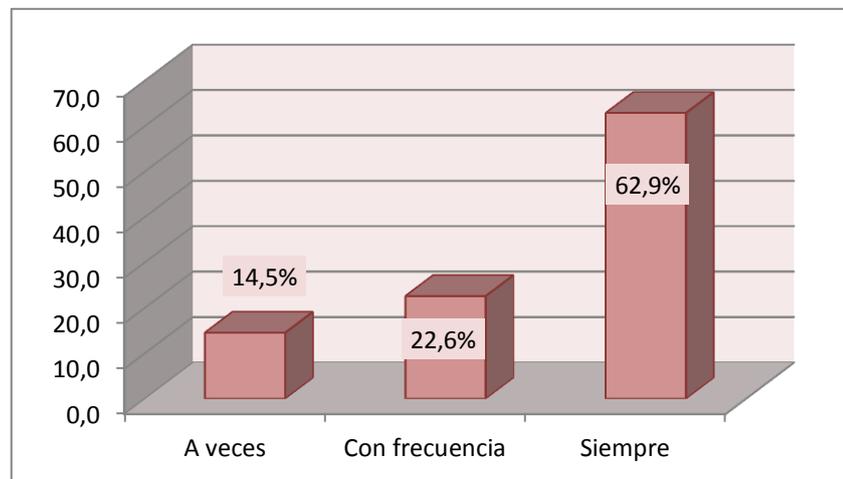


Figura 6. Trabajo Inestable
Fuente: Tabla 11

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 14.5% refieren que a veces tiene trabajos inestables, el 22.6% manifiesta que con frecuencia cuentan con trabajos inestables y 62.9% manifiestan que siempre tienen trabajos inestables.

Ítem: Trabajo por temporadas

Tabla 12

Trabaja por temporadas			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	14	22.6	22.6
Con frecuencia	22	35.5	58.1
Siempre	26	41.9	100.0
Total	62	100.0	

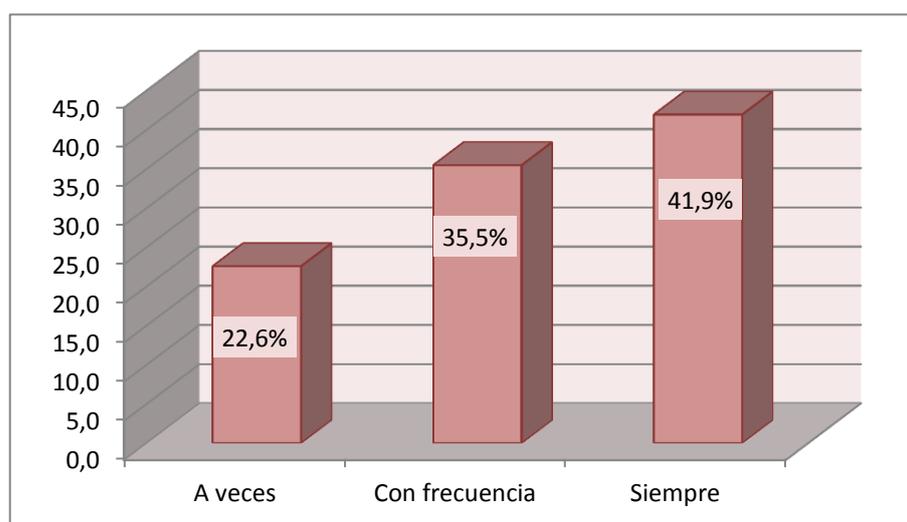


Figura 7. Trabaja por temporadas

Fuente: Tabla 12

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 22.6% refieren que a veces sus trabajos son por temporadas, el 35.5% manifiesta que con frecuencia y 41.9% manifiestan que siempre cuenta con trabajos según la temporada.

c) INDICADOR: Inestabilidad económica

Tabla 13

Inestabilidad económica		
Categoría	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	66.1	66.1
Regular	33.9	100.0
Total	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

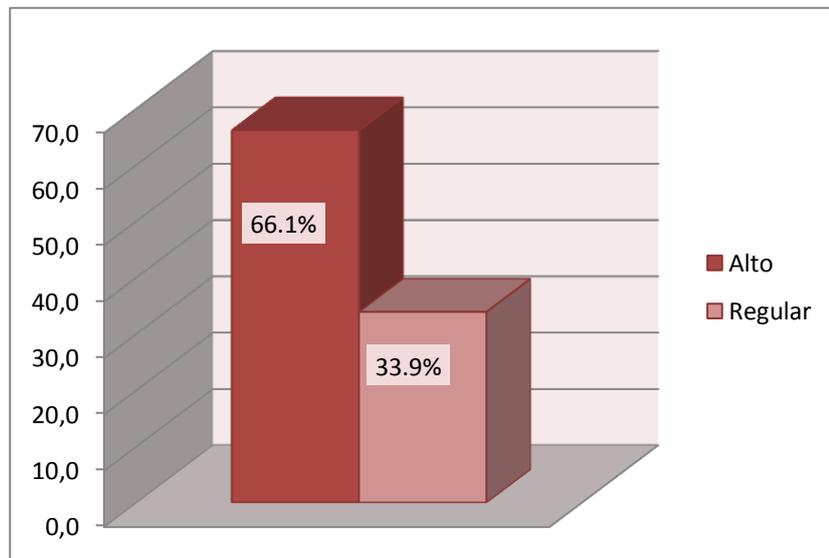


Figura 8. Modalidad de pago

Fuente: Tabla 13

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 66.1% refieren que su inestabilidad económica es alto, 33.9% manifiestan que es regular.

Ítem: Pago por destajo.

Tabla 14

pago es por destajo			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	7	11.3	11.3
Con frecuencia	24	38.7	50.0
Siempre	31	50.0	100.0
Total	62	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

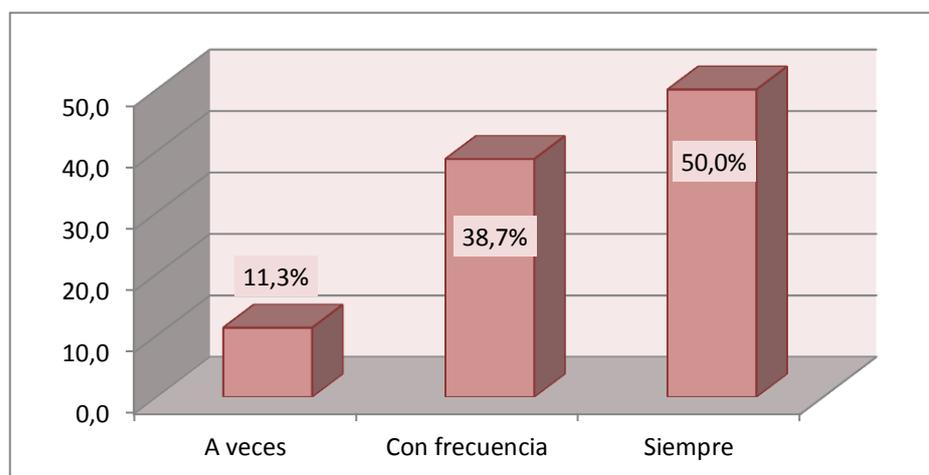


Figura 9. Pago por destajo

Fuente: Tabla 14

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 11.3% refieren que a veces le pagan con la modalidad destajo, el 38.7% manifiesta que con frecuencia y 50% manifiestan que siempre le pagan por la modalidad destajo.

Ítem: Pago menor a la RMV

Tabla 15
pago es menor a la remuneración mínima vital

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
A veces	9	14.5	14.5
Con frecuencia	21	33.9	48.4
Siempre	32	51.6	100.0
Total	62	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

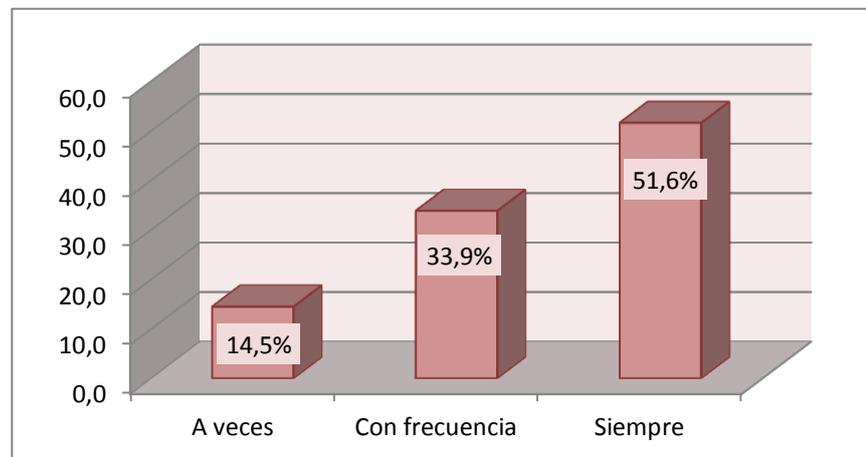


Figura 10. Pago menor a la RMV

Fuente: Tabla 15

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 14.5% refieren que a veces pago es menor a la remuneración mínima vital, el 33.9% manifiesta que con frecuencia y 51.6% manifiestan que su pago siempre es menor a la remuneración mínima vital.

d) INDICADOR: Incumplimiento de normas laborales.

Tabla 16

Incumplimiento de las normas laborales

Categoría	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	98.4	98.4
bajo	1.6	100.0
Total	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

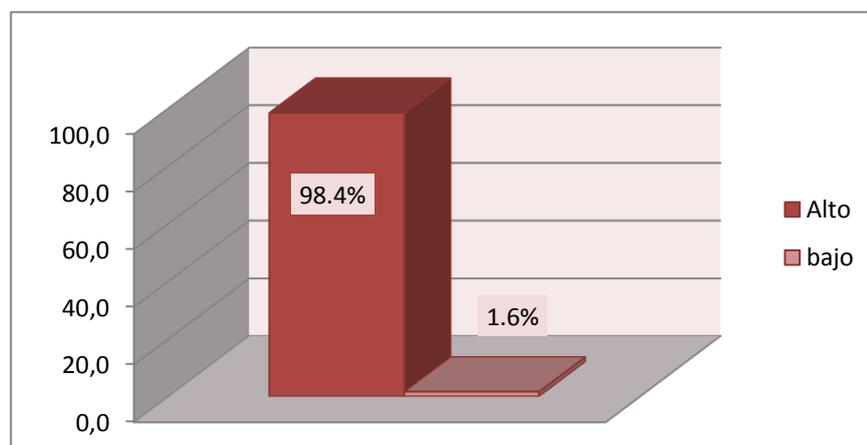


Figura 11. Incumplimiento de normas laborales.

Fuente: Tabla 16

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 98.4% refieren que el incumplimiento de las normas laborales es alta y 1.6% que el incumplimiento de las normas laborales es baja.

Ítem: Incumplimiento de registro de sus trabajadores en planilla

Tabla 17

Incumplimiento de registro de sus trabajadores en planilla

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1.6	1.6
Siempre	61	98.4	100.0
Total	62	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

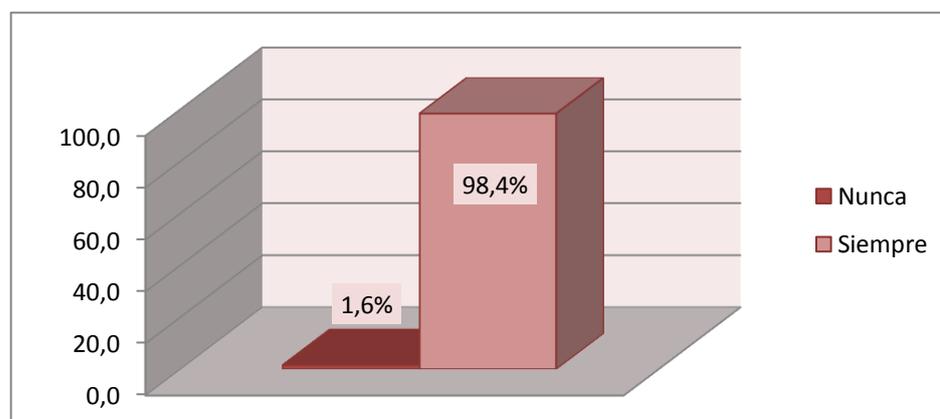


Figura 12. Incumplimiento de registro de sus trabajadores en planilla

Fuente: Tabla 17

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 1.6% refieren que su empleador nunca a Incumplido con el registro de sus trabajadores en planilla y el 98.4% manifiestan que sus empleadores siempre Incumplen la normatividad laboral, al no registrarlos en planilla.

Ítem: Incumplimiento de brindar beneficios sociales

Tabla 18

Incumplimiento de brindar beneficios sociales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	1	1.6	1.6
Siempre	61	98.4	100.0
Total	62	100.0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

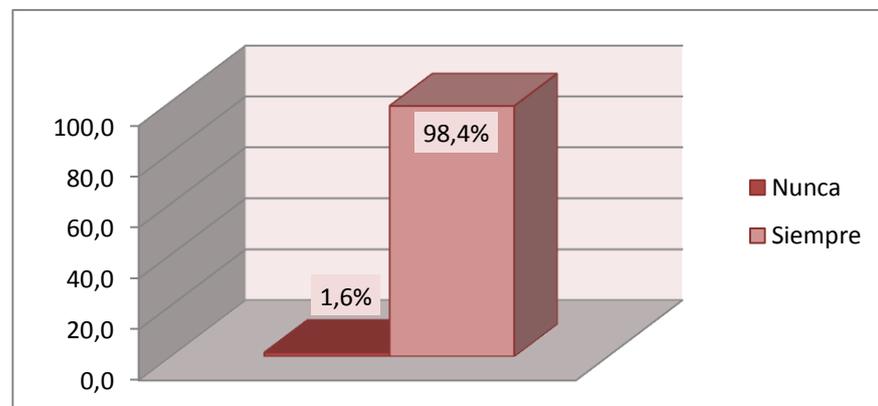


Figura 13 Incumplimiento de brindar beneficios sociales

Fuente: Tabla 18

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 1.6% refieren que su empleador nunca a Incumplido en brindar los beneficios sociales correspondientes y el 98.4% manifiestan que sus empleadores siempre Incumplen la normatividad laboral, al no brindar los beneficios sociales correspondientes.

4.1.1.2. VARIABLE DEPENDIENTE: Bienestar Socioeconómico.

Tabla 19.

Bienestar socioeconómico			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	16	25,8	25,8
Bajo	19	30,6	56,5
Regular	27	43,5	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

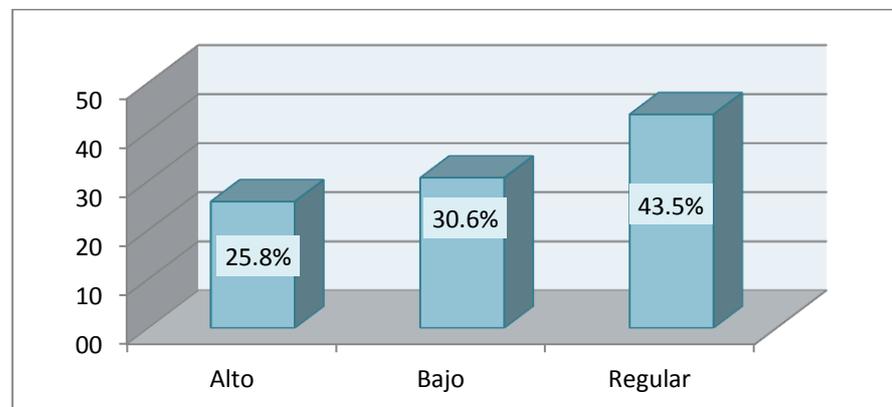


Figura 14. Bienestar Socioeconómico
Fuente: Tabla 19

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 24.2% refieren que su bienestar socioeconómico es alto, el 30.6% manifiesta que es bajo y el 43.5% manifiesta que es regular

e) INDICADOR: Bienestar Social

Tabla 20

Bienestar social			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	11	17,7	17,7
Bajo	14	22,6	40,3
Regular	37	59,7	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

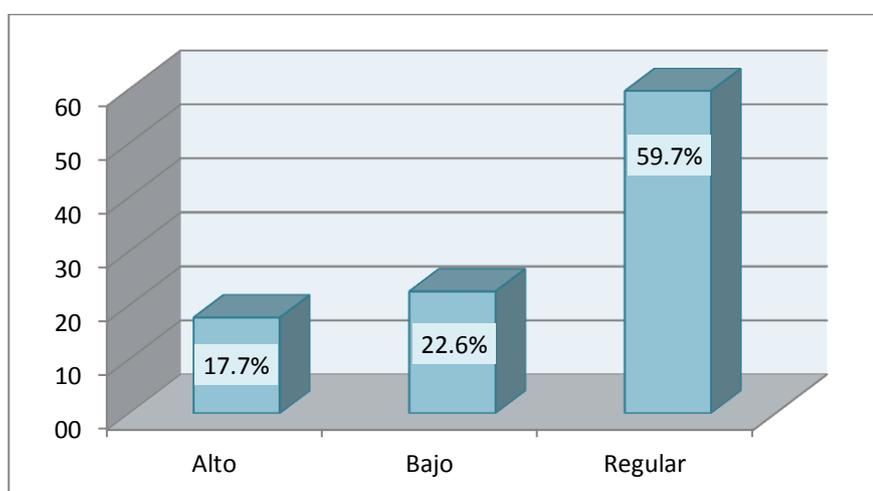


Figura 15. Bienestar Social

Fuente: Tabla 20

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 17.7% refieren que su bienestar social es malo, el 22.6% manifiesta que es bajo y el 59.7% manifiesta que es regular.

Ítem: Condiciones de Vivienda

Tabla 21

Condiciones de Vivienda			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	5	8,1	8,1
Regular	34	54,8	62,9
Buena	13	21,0	83,9
Muy buena	10	16,1	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

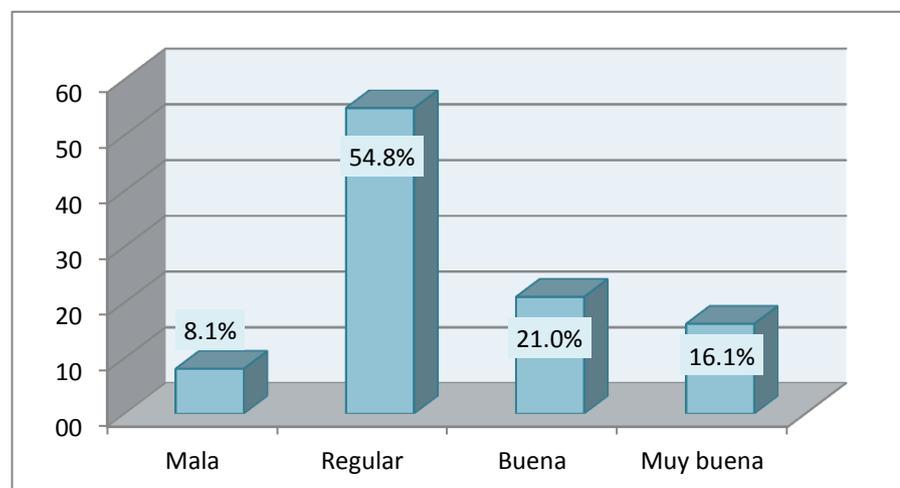


Figura 16. Condiciones de Vivienda

Fuente: Tabla 21

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 8,1% refieren que las condiciones de vivienda son malas, el 54,8% manifiesta que son regulares, el 21% manifiesta que son buenas y el 16,1% manifiestan que son muy buenas.

Ítem: Servicios Básicos

Tabla 22

Servicios Básicos			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	6	9,7	9,7
Regular	33	53,2	62,9
Buena	14	22,6	85,5
Muy buena	9	14,5	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

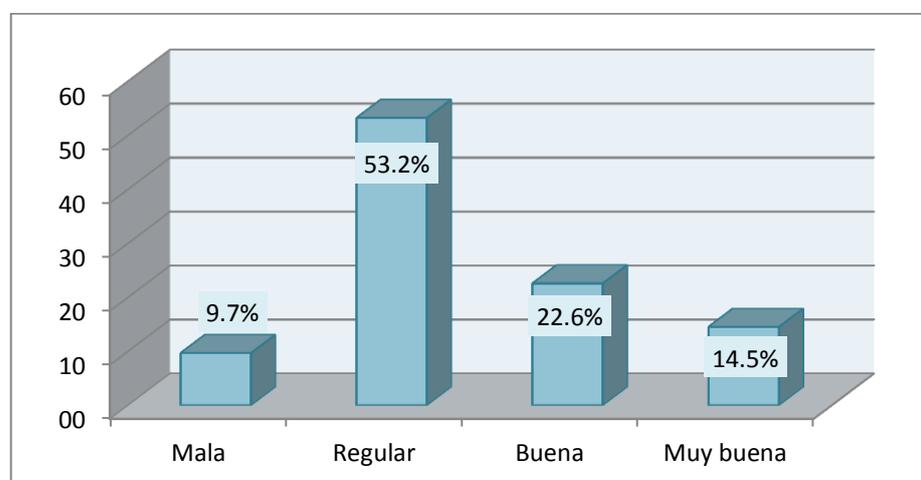


Figura 17. Servicios Básicos

Fuente: Tabla 22

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 9,7% refieren que los servicios básicos son malos, el 53,2% manifiesta que son regulares, el 22,6% manifiesta que son buenas y el 14,5% manifiesta que son muy buenas.

Ítem: Condiciones de Alimentación

Tabla 23

Condiciones de Alimentación			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mala	6	9,7	9,7
Regular	35	56,5	66,1
Buena	12	19,4	85,5
Muy buena	9	14,5	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

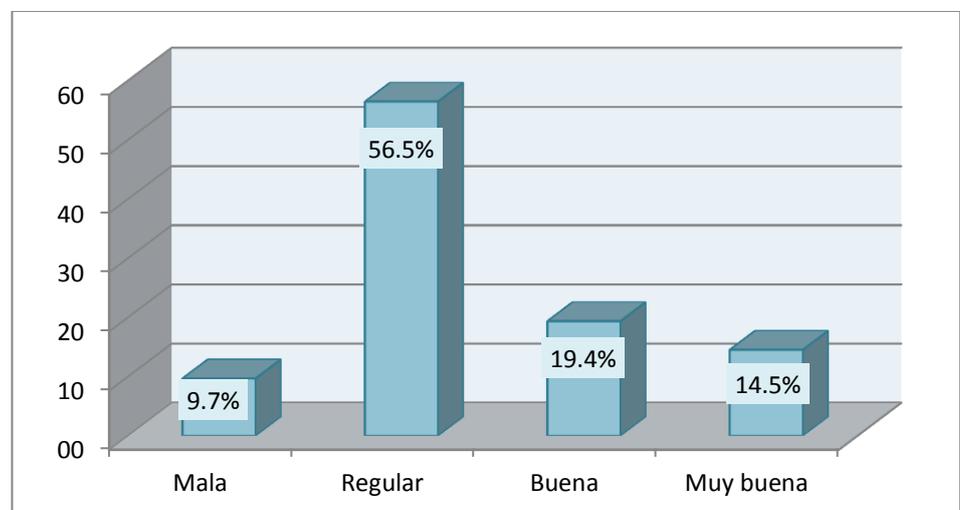


Figura 18. Condiciones de Alimentación

Fuente: Tabla 23

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 9,7% refieren que las condiciones de alimentación son malas, el 56,5% manifiesta que son regulares, el 19,4% manifiesta que son buenas y el 14,5% manifiesta que son muy buenas.

INDICADOR: Bienestar Económico

Tabla 24

Bienestar económico			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Alto	15	24,2	24,2
Bajo	17	27,4	51,6
Regular	30	48,4	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

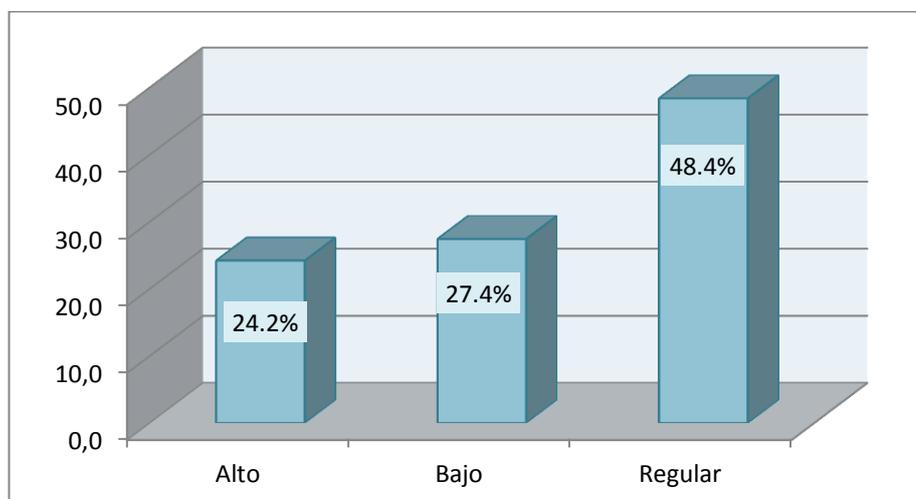


Figura 19. Bienestar económico

Fuente: Tabla 26

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 24.2% refieren que su bienestar económico es alto, el 27.4% manifiesta que es bajo y el 48.4% manifiesta que es regular.

Ítem: Nivel de Ingresos

Tabla 25

Nivel de Ingresos			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	7	11,3	11,3
Regular	31	50,0	61,3
Buena	13	21,0	82,3
Muy alto	11	17,7	100,0
Total	62	100,0	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

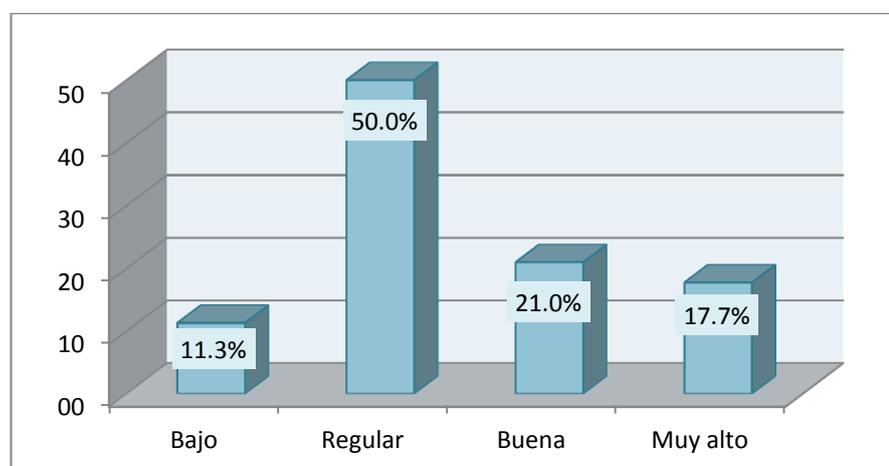


Figura 20. Nivel de Ingresos

Fuente: Tabla 25

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 11,3% refieren que el nivel de ingreso es bajo, el 50% manifiesta que es regular, el 21% manifiesta que es buena y el 17,7% manifiesta que es muy alto.

Ítem: Satisfacción de Necesidad Básicas

Tabla 26

Satisfacción de Necesidad Básicas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	7	11,3	11,3
A veces	32	51,6	62,9
Frecuentemente	14	22,6	85,5
Siempre	9	14,5	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

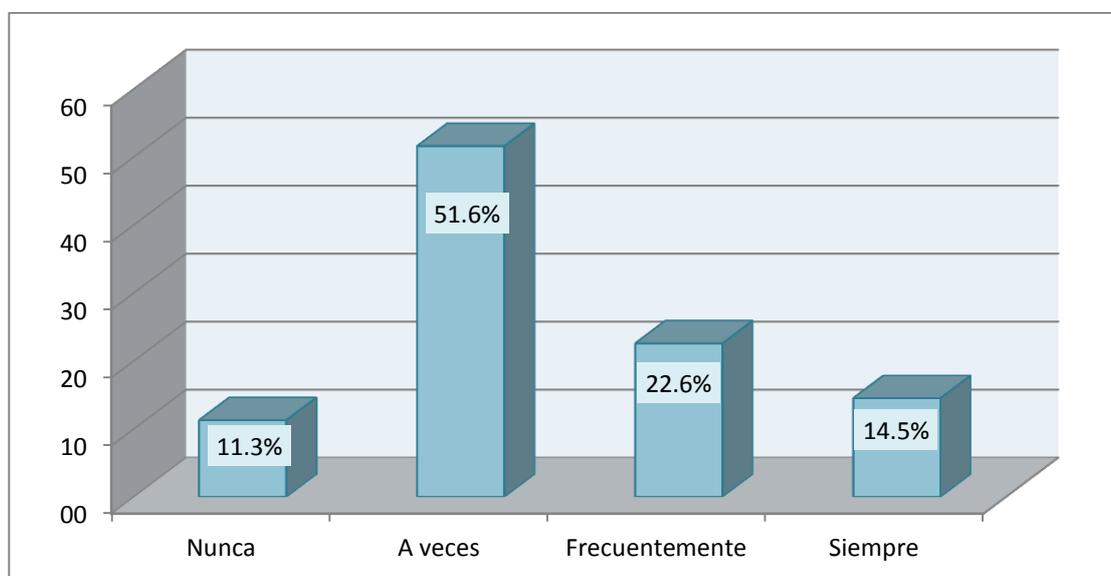


Figura 21. Satisfacción de Necesidad Básicas

Fuente: Tabla 26

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 11,3% refieren que su nivel de ingresos nunca les permite satisfacer sus necesidades básicas, el 51,6% manifiesta que a veces, el 22,6% manifiesta que frecuentemente y el 14,5% manifiesta que siempre.

Ítem: Acceso a Educación

Tabla 27

Acceso a Educación			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	6	9,7	9,7
A veces	28	45,2	54,8
Frecuentemente	16	25,8	80,6
Siempre	12	19,4	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

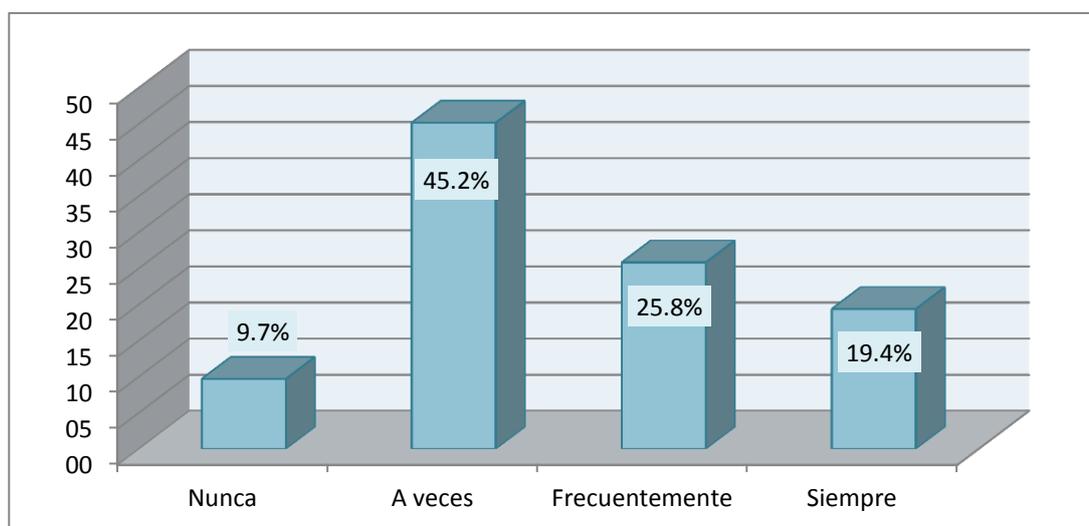


Figura 22. Acceso a Educación

Fuente: Tabla 27

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 9,7% refieren que el nivel de ingresos nunca les permite tener acceso a una mejor educación, el 45,2% manifiesta que a veces, el 25,8% manifiesta que frecuentemente y el 19,4% manifiesta que siempre.

Ítem: Servicios de Salud

Tabla 28

Servicios de Salud			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nunca	8	12,9	12,9
A veces	30	48,4	61,3
Frecuentemente	12	19,4	80,6
Siempre	12	19,4	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

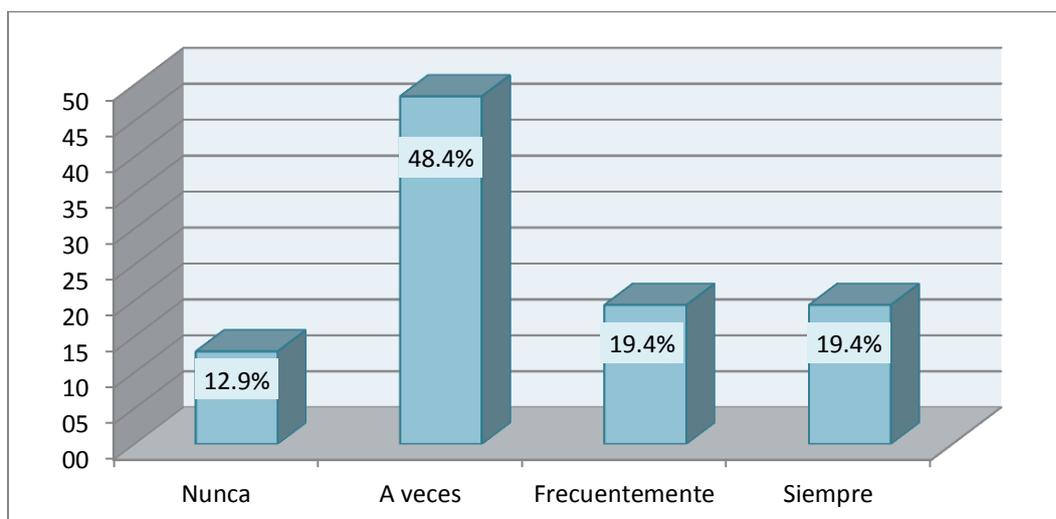


Figura 23. Servicios de Salud.

Fuente: Tabla 28

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 12,9% refieren que el nivel de ingresos nunca les permite tener acceso a los servicios de salud, el 48,4% manifiesta que a veces, el 19,4% manifiesta que frecuentemente y el 19,4% manifiesta que siempre.

Ítem: Economía

Tabla 29

Economía			
Categoría	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	11	17,7	17,7
Regular	26	41,9	59,7
Alto	15	24,2	83,9
Muy alto	10	16,1	100,0
Total	62	100	

Fuente: Matriz de sistematización de datos

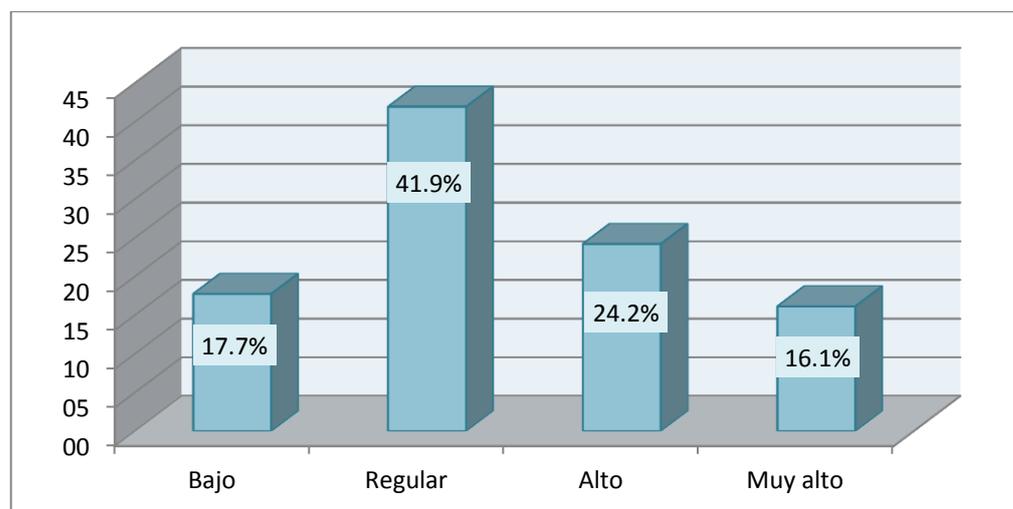


Figura 24. Economía

Fuente: Tabla 29

Interpretación

Del 100% de los trabajadores de confección de prendas de vestir encuestados, el 17,7% refieren que el sustento de su economía en el hogar es bajo, el 41.9% manifiestan que es regular, el 24.2% manifiestan que es alto y el 16.1% manifiesta que es muy alto.

4.1.2. CORRELACIONES-PRUEBAS DE NORMALIDAD

1. PRUEBAS DE NORMALIDAD

Indicadores	Estadísticos	
	Shapiro-Wilk	p-valor
Subempleo	.885	.000
Inestabilidad laboral	.884	.000
Inestabilidad económica	.870	.000
Incumplimiento de las normas laborales	.933	.000

Existe normalidad si p es mayor a 0.05

Como se puede apreciar el p-valor es menor a 0.05 se puede concluir que no presentan normalidad por lo que para las correlaciones se aplicara Rho de Spearman.

4.2. CONTRATACIÓN DE LA HIPÓTESIS

VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS GENERAL

La informalidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna centro, año 2014.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

Ho: La informalidad laboral no influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna centro, año 2014, no es significativa.

Hipótesis alterna

H1: La informalidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna centro, año 2014, es significativa

b) Nivel de significancia: 0.05

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza H_0 .

c) Elección de la prueba estadística: Correlación de Spearman (Rho de Spearman muestral)

1. Correlación de la informalidad laboral y el bienestar socioeconómico.

Correlaciones

			Informalidad laboral	Bienestar socioeconómico
Rho de Spearman	Informalidad laboral	Coeficiente de correlación	1.000	,434**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	62	62
	Bienestar socioeconómico	Coeficiente de correlación	,434**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	62	62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión:

Dado que el pvalor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye La informalidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna centro, año 2014, es significativa.

VERIFICACIÓN DE LA PRIMERA HIPÓTESIS SECUNDARIA

El Subempleo influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística**Hipótesis nula**

Ho: El Subempleo no influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014

Hipótesis alterna

H1: El Subempleo influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

b) Nivel de significancia: 0.05

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza H0.

c) Elección de la prueba estadística:

Correlación de Spearman (Rho de Spearman muestral)

2. Correlación del Subempleo y el Bienestar Socioeconómico

			Subempleo	Bienestar Socioeconómico
Rho de Spearman	Subempleo	Coeficiente de correlación	1.000	,399**
		Sig. (bilateral)		.001
		N	62	62
	Bienestar Socioeconómico	Coeficiente de correlación	,399**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	62	62

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión:

Dado que el pvalor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el Subempleo influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

VERIFICACIÓN DE LA SEGUNDA HIPÓTESIS SECUNDARIA

La inestabilidad laboral influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

Ho: La inestabilidad laboral no influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

Hipótesis alterna

H1: La inestabilidad laboral influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

b) Nivel de significancia: 0.05

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza H0.

c) Elección de la prueba estadística:

Correlación de Spearman (Rho de Spearman muestral)

3. Correlación del Inestabilidad laboral y el Bienestar Socioeconómico

Correlaciones

			Inestabilidad laboral	Bienestar Socioeconómico
Rho de Spearman	Inestabilidad laboral	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1.000 62	,307* .015 62
	Bienestar Socioeconómico	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,307* .015 62	1.000 62

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión:

Dado que el pvalor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que Inestabilidad laboral influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

VERIFICACIÓN DE LA TERCERA HIPÓTESIS SECUNDARIA

La inestabilidad económica influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

Ho: La inestabilidad económica no influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014

Hipótesis alterna

H1: La inestabilidad económica influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

b) Nivel de significancia: 0.05

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza H0.

c) Elección de la prueba estadística:

Correlación de Spearman (Rho de Spearman muestral)

4. Correlación de la inestabilidad económica y el Bienestar Socioeconómico.

Correlaciones

		Inestabilidad económica	Bienestar Socioeconómico
Rho de Spearman	Inestabilidad económica	1.000	,273*
	Sig. (bilateral)		.032
	N	62	62
Bienestar Socioeconómico	Bienestar Socioeconómico	,273*	1.000
	Sig. (bilateral)	.032	
	N	62	62

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión:

Dado que el pvalor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la inestabilidad económica influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

VERIFICACIÓN DE LA CUARTA HIPÓTESIS SECUNDARIA

El incumplimiento de normas laborales influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014

a) Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis nula

Ho: El incumplimiento de normas laborales no influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014

Hipótesis alterna

H1: El incumplimiento de normas laborales influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

b) Nivel de significancia: 0.05

Para todo valor de la probabilidad igual o menor que 0.05, se rechaza H0.

c) Elección de la prueba estadística:

Correlación de Spearman (Rho de Spearman muestral)

5. Correlación del incumplimiento de normas laborales y el Bienestar Socioeconómico

Correlaciones

			Incumplimiento de normas laborales	Bienestar Socioeconómico
Rho de Spearman	Incumplimiento de normas laborales	Coeficiente de correlación	1.000	.933
		Sig. (bilateral)		.011
	N		62	62
	Bienestar Socioeconómico	Coeficiente de correlación	.933	1.000
Sig. (bilateral)		.011		
N		62	62	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

d) Regla de decisión:

Rechazar H_0 si el valor-p es menor a 0.05

No rechazar H_0 si el valor-p es mayor a 0.05

Conclusión:

Dado que el pvalor es menor a 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que el incumplimiento de normas laborales influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro comercial Tacna Centro, 2014.

CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1. Discusión de resultados

Con respecto presente estudio se determinó que la Informalidad laboral genera sub empleo, trabajos inestables, los salarios por debajo del mínimo legal establecido por ley, que influyen significativamente generando un regular bienestar social, en un 59.7% del total de la muestra y generando un regular bienestar económico, en un 48.4% del total de la muestra,

Dicha afirmación se contrasta con lo que manifiesta Gómez (2013), sobre las cuatro (4) causas de la informalidad las cuales son; Crecimiento económico, la política Social Apertura comercial y globalización

Así mismo Dante (2009), refiere a las causa de la informalidad como: La migración andina a la capital, los elevados costos de la formalidad.

Para Barragán (2005), en su artículo menciona también algunas causas de la economía informal (la informalidad):

- Las décadas de privatizaciones y corrupción.
- Otra de las causas o factores de la informalidad es la pobreza.
- Los bajos ingresos

Por otro lado el jefe del instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), Saldeña, Cesar, revelo que de acuerdo a la

OSEL, la informalidad laboral, comparte ciertas particularidades entre las cuales son;

- Falta de acceso a seguridad social, pensiones y bienestar social, no hay seguros de riesgos laborales y en su mayoría no hay contratos legales porque la empresa no está cubierta por las leyes nacionales ya que opera en un nivel con perfil bajo.
- Bajo nivel de ingresos que es la característica más importante porque en este sector la mayoría de los trabajadores no alcanzan a ganarse el salario mínimo vigente legal, por lo que estos ingresos solo le permiten sobrevivir,
- No promueve la calidad de vida por los bajos ingresos que no les permite llevar una vida más cómoda y por las malas condiciones laborales, en condiciones salubridad malas y horarios no establecidos.

Por lo antes referido, se asume que la informalidad laboral surge dentro de un bajo crecimiento económico ya sea por la apertura comercial y la globalización, la pobreza, los bajos ingresos de los trabajadores, o por los elevados costos de la formalidad, lo que conlleva a no proteger y no brindar los beneficios sociales correspondiente a los trabajadores y esto trae consigo, la falta de acceso a seguridad social, pensiones y bienestar social, los trabajadores no cuentan con seguros de riesgos laborales y en su mayoría no están contratados, ya que la empresa incumple las normas laborales o ya sea porque la empresa operan en un nivel con perfil bajo, lo cual no promueve el bienestar socioeconómico y la calidad de vida de los trabajadores, entonces informalidad laboral influye significativamente en el crecimiento del bienestar socioeconómico, logrando un regular bienestar de los trabajadores

de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna centro, 2014, esto debido por los bajos ingresos que no les permite llevar una vida más cómoda, con acceso a la salud, educación, seguridad y bienestar familiar y por las malas condiciones laborales, como los malos manejos de salubridad y horarios no establecidos.

En cuanto al subempleo y de acuerdo con los resultados obtenidos se determina que el 37.1% de trabajadores de confección de prendas de vestir, con frecuencia percibe otros ingresos, el 32.3% a veces reciben otros ingresos, el 29% siempre perciben otros ingresos y solo el 1.6% nunca perciben otros ingresos, así mismo tenemos que el nivel de estudios a veces influye en el subempleo en un 29%, con frecuencia en un 22.6% y siempre influye en un 48.4%.

Respecto a al marco teórico, bardales (2011), Arrieta y Centty, consideran que una persona es Subempleada si no cuenta con las siguientes características:

- **Realizar una tarea en la cual fue capacitado**, es decir que sus capacidades no sean sub. Utilizadas.
- **Que no labore más de las 8 horas establecidas** por ley al día o 35 a la semana

Por lo referido se da fe a la existencia del subempleo en el centro comercial Tacna Centro, esto debido que en un 48.4% siempre existe influencia del nivel de estudios en el subempleo, ya que se cuenta con trabajadores que cuentan con estudios universitarios y carreras técnicas concluidas, pero no realizan labores en la cual son capacitado, es decir que sus capacidades son sub Utilizadas, así también que laboran más de las 8 horas establecidas por ley al día o 35 a la semana, ya que con frecuencia un 37.1% de

trabajadores necesitan ingresos adicionales para poder obtener un ingreso extra, para satisfacer sus necesidades básicas y las de su familia, entonces el subempleo influye en un 61.3% en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

Con referencia a la inestabilidad laboral, de los resultados obtenidos los trabajadores que siempre se encuentran en trabajos inestables es de 62.9%, con frecuencia son 22.6% y a veces contienen trabajos inestables son 14.5% del total de la muestra. Son trabajadores inestables, por otro lado del total de trabajadores de confección de prendas de vestir, el 33.87% son trabajadores estables, esto dependiendo la temporada, ya que a veces en un 22.6% obtienen más demanda de confecciones, frecuentemente en un 35.5% y siempre en un 41.9% se tiene más demanda de confecciones de prendas deportivas con logos de los países vecinos

Ante esto, según el marco teórico, para Leibovich de Figueroa (2008), la principal razón de la falta de estabilidad en el trabajo es que una parte importante del empleo en la región sigue siendo informal.

De la misma forma para Schufer (2006), la inestabilidad laboral podría generar malestar y sufrimiento, desembocando en un estado de estrés con la consecuente elevación de tensión en uno o varios de sus canales de expresión, provocando así efectos deletéreos en la salud psicofísica de los trabajadores. Así mismo concluyen que la Inestabilidad laboral impacta negativamente en el trabajador a través de uno de los canales de expresión: el malestar, sobre todo si existe un desajuste o desproporción entre el nivel de instrucción y la tarea realizada por el sujeto. A su

vez, la inestabilidad laboral y el malestar que la misma genera producen altos niveles de tensión psicológica en el trabajador.

Por lo antes referido, se deduce que la inestabilidad laboral influye significativamente en un 62.9% en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014, esto debido al aumento y disminución de la demanda, otro factor es nuestra economía informal, que según el Observatorio Socio Económico Laboral (OSEL), de la Dirección Regional del Trabajo y Promoción del Empleo, en su artículo publicado en el Diario el correo (2014), la tasa de empleo informal actual en nuestra ciudad promedia los 72.9%. Esta aceptación se contrasta con lo que Leibovich de Figueroa menciona, sobre que la informalidad laboral seguirá en aumento mientras la región sigue siendo informal.

Con referencia a la inestabilidad económica, los resultados obtenidos los trabajadores de confección de prendas de vestir en un 14.5% a veces perciben sus ingresos menores a la remuneración mínima vital, con frecuencia en un 33.9% y siempre con un 51.6%, por otro lado del total de trabajadores de confección de prenda a veces en un 11% son pagados bajo la modalidad de destajo, con frecuencia con un 38.7% y siempre con un 50%.

Frente a esto, Tello (2011) en su estudio denominado: "Indicadores del sector Mype informal en el Perú: valor agregado, potencial exportador, capacidad formalizarse y requerimientos de normas técnicas peruanas de sus productos", de la Pontificia Universidad Católica del Perú, dice al respecto que:

- Las MYPE informales (trabajadores y empleadores) en general tienen: bajos niveles de productividad

laboral, ingresos promedio de los trabajadores menores a la remuneración mínima vital

- El porcentaje de trabajadores formales aumenta cuanto mayor es el nivel de ingresos de estos y disminuye cuanto menor es el nivel de ellos.

Así mismo el jefe del INEI Tacna, César Saldaña Nureña revelo, que de acuerdo a la OSEL, señala que la actividad de confecciones de prendas de vestir, comparte ciertas particularidades que le son comunes a los que participan en la informalidad laboral, entre ellos se encuentran:

- Bajo nivel de ingresos que es la característica más importante porque en este sector la mayoría de los trabajadores no alcanzan a ganarse el salario mínimo vigente legal, por lo que estos ingresos solo le permiten sobrevivir.
- No promueve la calidad de vida por los bajos ingresos que no les permite llevar una vida más cómoda y por las malas condiciones laborales, en condiciones salubridad malas y horarios no establecidos.

Por lo antes referido se obtiene que la inestabilidad Económica influye significativamente en un 66.1% en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014. Esto debido a los pagos por la modalidad de destajo, que presenta una inestabilidad laboral alta en un 59.7%, por lo cual los ingresos de los trabajadores de confección de prendas de vestir influyen con el crecimiento de la informalidad laboral, Así mismo los pagos por debajo de la remuneración mínima vital, hace referencia al grado de consanguinidad entre el empleador y el empleado. Cabe

explicar que durante la encuesta realizada se detalló que la remuneración varia, de acuerdo a la demanda, entonces los ingresos de los trabajadores estará inmersa a la cantidad demandada, y estas son por temporadas.

Con referencia al incumplimiento de las normas laborales, los resultados obtenidos los trabajadores del total de trabajadores en un 1.6%, sus empleadores nunca han incumplido en registrarlos en planilla, y en un 98.4% siempre han incumplido en registrarlos en planilla, así también en un 1.6% sus empleadores nunca ha incumplido con brindarles los beneficios sociales, normados por la normatividad laboral, y con un 98.4% sus empleadores siempre han incumplido con brindarles los beneficios sociales correspondiente.

Ante esto para el Ministerio de trabajo y promoción del empleo (2008), refiere que los trabajadores de una micro empresa tienen derecho a los siguientes derechos laborales:

- Ser asegurados al Sistema Integral de Salud SIS, a cargo del Ministerio de Salud.
- Ser asegurados al Sistema Nacional de Pensiones, o al Sistema Privado de Pensiones (AFP).
- Tiene derecho a una Jornada máxima de 08 horas o 48 horas semanales.
- Tiene derecho a 24 horas continuas de descanso físico.
- Tiene derecho a 15 días de vacaciones, por cada año de trabajo.
- Tiene derecho a gozar de los feriados establecidos en el Régimen Laboral Común.

- Tiene derecho al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo en caso realice actividades riesgosas.

Por lo antes expuesto los trabajadores, no reciben ningunos de los beneficios establecidos por norma, ya que sus empleadores incumplen con las normas laborales, por ende los trabajadores de confección de prendas de vestir, no están registrado en planilla, y esto trae consigo que no reciban los beneficios correspondientes como: Es salud, asignación familiar, vacaciones, gratificaciones, compensación por tiempo de servicios, afiliación al sistema de pensiones, ya sea el SNP o el SPP. Y con respecto a lo que Alguacil (1999) menciona que la insatisfacción del bienestar social de los trabajadores disminuyen la calidad de la vida de la personas así también la insatisfacción de no poseer todos aquellos elementos que dan lugar a vivir y desarrollarse, como contar con optimo nivel de ingresos para el hogar, contar buenos accesos a la educación, salud, equivale a preocuparse por nuestra vida y nuestro bienestar. Por lo que se concluye que el incumplimiento de normas laborales influye significativamente en un 98.4% en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

CONCLUSIONES

1. La existencia de sub empleos, en la actividad de confecciones de prendas de vestir, se da por la existencia de trabajadores que cuentan con estudios universitarios y carreras técnicas, que no las ejercen, tomando como única oportunidad laboral a la actividad de confecciones.
2. Los trabajadores de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna Centro, perciben ingresos menores a la remuneración mínima vital, su modalidad de pago utilizada es por destajo, lo cual genera una inestabilidad económica que presentan una incertidumbre al trabajador, disminuyendo los ingresos para los trabajadores para poder obtener sus bienes y servicios básicos para él y su familia.
3. Los trabajos inestables en la actividad de confecciones en el centro comercial Tacna Centro, generan en los trabajadores, malestar y sufrimiento, desembocando en un estado de estrés, provocando efectos deletéreos en la salud psicofísica de los trabajadores. La inestabilidad laboral y el malestar que la misma genera producen altos niveles de tensión psicológica en el trabajador, así como también insatisfacción del bienestar social de los trabajadores disminuyen la calidad de la vida de la personas y que hacen que la existencia de ellos no posea todos aquellos elementos que dan lugar a la insatisfacción humana de vivir y desarrollarse.

4. Los empleadores de los trabajadores de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna Centro, incumplen la normatividad laboral ya que sus trabajadores no están registrados en planilla, lo que conlleva a los trabajadores a no tener una estabilidad laboral, ni estabilidad económica, así también los trabajadores no reciben sus beneficios sociales como: Es salud, asignación familiar, vacaciones, gratificaciones, compensación por tiempo de servicios, generando al trabajadores una bajo bienestar económico en un 27.4% y un regular bienestar económico en un 48.4% (este porcentaje hace referencia a los otros ingresos obtenidos por los trabajadores que les ayuda a obtener un regular bienestar).
5. La informalidad laboral de las microempresas, es un gran retraso hacia el desarrollo, limitando más oportunidades de crecer y/o vender nuestro producto, entonces la formalización o la disminución de las empresas informales, así como también la disminución de la informalidad laboral, es de gran importancia, ya que de lo contrario nos trae un bajo nivel de bienestar socioeconómico, no solo para los trabajadores sino también para los empresarios, así como también la comunidad Tacneña.

RECOMENDACIONES

1. Con referencia a la primera conclusión, sobre la existencia del subempleo, se recomienda que los microempresarios y trabajadores de la actividad de confecciones de prendas de vestir, deben tomar conciencia que el subempleo influye en el incremento de la informalidad laboral, por lo cual deben informar y pedir orientación a las entidades encargadas de disminuir la informalidad en nuestra ciudad.
2. Con referencia a la segunda conclusión dada sobre la inestabilidad económica, se recomienda que el ministerio de Producción de Tacna, debe implementar herramientas didácticas, para capacitaciones de formalidad y especialización de trabajadores de la actividad de confección de prendas de vestir, para así poder postular a puestos de trabajo estables, y así obtener una estabilidad económica optima que maximizan el bienestar social y económico del trabajador.
3. Con referencia a la tercera conclusión dada sobre los trabajos inestables, se recomienda que las instituciones técnicas como; los CETPRO, SENATI, que promueven cursos de capacitación de confección de prendas de vestir, también brinden calidad en gestión empresarial; organización y promoción de cooperativas formales, con el fin de la formalización laboral y así la obtención de trabajos estables.
4. Con referencia a la cuarta conclusión dada sobre el incumplimiento de la normatividad laboral, se recomienda que el Ministerio del trabajo y Promoción del Empleo, debe capacitar y adaptar a los microempresarios, a las exigencias del bienestar de los trabajadores

informales con el objetivo de generar un buena calidad de vida y un buen crecimiento económico de la ciudad de Tacna.

5. Con referencia a la quinta conclusión dada, sobre la informalidad laboral, se recomienda que la SUNAT, aparte de ser un ente fiscalizador, sea también, el de promotor de la formalización laboral, que realice programas y charlas de orientación hacia los empresarios.

BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas

- Alguacil, J. (1999). “La calidad de vida como marco relacional para el desarrollo de los derechos humanos y constitucionales” Instituto Sindical de Estudios. Pp. 114. Madrid.
- García, A. (1981). Curso de Derecho del Trabajo, Séptima Edición, Actualizada, Editorial Ariel, Barcelona – España.
- Muñoz, A., Villafuente C. y A. L. (2005), “Análisis de la población Económicamente Activa de Arequipa-2004”, centro de investigaciones de la Facultad de Economía de la U.N.S.A, 1era Edición, Pág. 62.
- Aspilcueta, M. (1999). Desempeño de la pequeña y mediana empresa exportadora del sector textil y confecciones en el Perú. Lima, Lima, Perú: ISBN 1020-5349.
- Barragán P. (2005). Magnitud de la Economía Informal en el Perú y el Mundo. Revista de investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas, UNMSM, Lima. Pp. 9.
- Busso M., Longo M. y Pérez P. (2014), “ La estabilidad- inestabilidad laboral de jóvenes argentinos desde una perspectiva interdisciplinaria y longitudinal, cuadernos de economía, pág. 420.

- Bustamante, B. (2008), "Una comunidad Educada en la Economía y Comercio Formal, es una comunidad Liberada de Informalidad. Formalizar es Desarrollar. Oficina Zonal Cofopri, I.E. Julio C. Tello. Arequipa Pp. 74.
- Carl M. (2005). Economía y Bienestar Económico. Principios de Economía Política. Ediciones Orbis. Barcelona. Pp. 101
- Castillo, J. (2008), ¿Existe inadecuación de la legislación referente a las MYPEs con respecto a la problemática de su informalidad? Tesis. Lima, Perú: Universidad Mayor de San Marcos. Lima. Pp. 215.
- Cout, E.; Pérez, V., Rodríguez, C, Ingar, B. (2011). Sector Textil del Perú. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima: CENTRUM centro de negocios.
- Caro D. (2002). Estimación del nivel socioeconómico de las familias: Propuesta metodológica para la Evaluación Nacional de Rendimiento del 2001. NSE. Pp 43.
- Gamero, J. y Carrasco, G. (2011). Fortaleciendo la voz de los trabajadores informales en las decisiones de política social en América Latina. Proyecto Wiego-Cies Perú. Pag. 151.
- Toledo, G. (2012). Medición del bienestar socioeconómico. Editorial Académica Española. España. Pp. 64.
- Gobierno Regional de Tacna (2013). Informe económico y social. Encuentro Económico, pág. 158. Tacna.
- Hart, k. (1973), Informal Income Opportunities and Urban Employment in Ghana, The Journal of Modern African Studies, Vol. 11 N°01 pp. 61-89

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). Producción y Empleo Informal en el Perú. (A. Vílchez de los Ríos, A. Sánchez Aguilar, J. Amaya Dedios, J. L. Robles Franco, N. Hidalgo Calle, J. C. Acevedo Manuelo, y otros, Edits.) Lima. Pp. 243.
- Jiménez, R. (2007). Aproximación a la teoría del bienestar. Universidad Tecnológica de Pereira. Pp. 6.
- Leibovich de Figueroa, N., Injoque-Ricle, I.; y Schufer, M., (2008), "Evaluación de la inestabilidad laboral como estresor psicosocial en el trabajo- 2008" Anu. investig. v.15 Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Levy, S. (2006). Política Social, Informalidad y Crecimiento Económico en México. BID, 47.
- Loayza, N, (2004). Causa y consecuencias de la informalidad en el Perú. Lima: Banco de Reserva del Peru. Pp. 43-64
- Mankiw, G. (2008). Principios de economía (cuarta ed.). Editorial, Clara M° de la Fuente Rojo. Pp. 629. Madrid.
- Mejía, E. (2005) Metodología de la investigación científica. Editorial: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, unidad de Post Grado. (Pp. 317)
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2005). Plan estratégico Regional-Exportador. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 52.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (2008). "Actualización de las Estadísticas de la Micro y Pequeña Empresa". Lima. Pp. 45.

- Morán, D. (2003). La informalidad en el proceso de desarrollo de las micro y pequeñas empresas textiles y de confecciones de Gamarra frente a la normatividad jurídica vigente (Vol. tesis de maestría). Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2002). Trabajo Decente y Economía Informal. 90° Reunión - Conferencia Internacional del Trabajo.
- Organización Nacional del Trabajo (2003). El ámbito de la relación de trabajo: Informe IV conferencia internacional del trabajo, 91° reunión. Ginebra OIT.
- Pastor, C. (2010) Sector Informal y Políticas Publicas en América Latina. Programa SOPLA de la Fundación Konrad Adenauer Stiftung, Sumario. Rio de Janeiro, Pp. 149.
- Perry, G. (2007) Informalidad: Escape y Exclusión, Banco Mundial. Washington, Pp. 24
- Quispe V. y Rivera C., (2012), “Informalidad de las pymes del sector comercial textil de gamarra y evasión tributaria”, Universidad Alas Peruana Lima.
- Ruiz, C. (2011). Apertura comercial, crecimiento y bienestar social en el Perú: 1994-2009, Resolución Rectoral Nro. 1081-09-R. Bellavista. Pp. 62.
- Sampieri, R., Collado, C.; Baptista, P. (2014), Metodología de la investigación. Interamericana editores S.A. Pp. 656. 5ta edición. México.

- Sánchez, B. (2008), "Las MYPEs en Perú. Su importancia y propuesta tributaria". Artículo científico. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima
- Schufer, M. (2006). La inestabilidad laboral y su contexto socioeconómico. En N. Leibovich de Figueroa & M. Schufer (Eds.), Evaluación psicológica del estrés por inestabilidad laboral (pp. 19-32). Buenos Aires: Paidós
- Tello, M. (2011). Indicadores del sector MYPEs informal en el Perú. Departamento de Economía. Pontificia Universidad Católica del Perú. Cartolan Editora y comercializadora E.I.R.L. Lima. Pp. 78.
- Texto Único Ordenado de la Ley N° 28015, Ley de Promoción de la Competitividad, Formalización y Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa y del Acceso al Empleo Decente (TUO de la Ley MYPE).
- Unites Nations (2008). ABC de las naciones unidad 2007, Empresa por la sección de Publicaciones del Departamento de Asamblea General y de Gestión de conferencias. Nueva York. Pp. 313.
- Varcарcel, M. (2006), Génesis y evolución del concepto y enfoques sobre el desarrollo. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. PP. 56.
- Ventura, M. Llorens, S., Salanova, M., (2004) "¿Qué sabemos de los trabajadores Temporales?", Jornades de Foment de la Investigació, de la Universitat Jaume. España
- Vílchez de los Ríos, A. (2014). Producción y Empleo Informal en el Perú, cuenta Satélite de la economía Informal 2007-2012, Instituto Nacional de Estadística e Informática. Lima. Pp. 243.

Villamil, R. (2012). La Economía Informal, Causa, consecuencias y ejes de solución. 23° Congreso de Gestión de Personas. Organización Internacional del Trabajo. Pp. 29.

Referencias de internet

Alter Chen, Martha (2012). Economía Informal: definiciones, teorías y Políticas. Documento de trabajo de Wiego N°01.www.wirgo.org. Estados Unidos. Pp .27.

Dante, V., & Jaram, K., (2009). Informalidad en el Perú. Recuperado el 17 de Setiembre de 2014, de Informalidad en el Perú:<http://informalidadupt.blogspot.com/2009/10/causas-del-empleo-informal-en-el-peru.html>.

Definicion.DE. (s.f.). Recuperado el 17 de Setiembre de 2014, de Definicion.DE: <http://definicion.de/confeccion/>

Definicion.org. (s.f.). Recuperado el 17 de Setiembre de 2014, de Definicion.org: <http://www.definicion.org/desarrollo>.

García de la sierra, A. (1990). Desarrollo Económico. Recuperado el 17 de setiembre de 2014, de ESTUDIOS. filosofía-historia-letras:http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras19/notas1/sec_4.html

Gómez López, A. (2013).Informalidad: Definición y causas. Paradigmas; Revista de investigación.: <http://www.paradigmas.mx/informalidad-definicion-y-causas/>

Moscoso Flores, E. (2011), MYPEs del sector textil de lima metropolitana. Recuperado 06 de enero del 2158 de monografías.com. :<http://www.monografias.com/trabajos94/mypes-del-sector-textil-lima-metropolitana-peru/mypes-del-sector-textil-lima-metropolitana-peru.shtml>

Nikita Céspedes, (2003) Efectos del salario mínimo en el mercado laboral Peruano, estudios Economicos, Pag. 30.
<http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/13/Estudios-Economicos-13-5.pdf>

Presupuesto gobierno. (s.f.). Recuperado el 17 de Setiembre de 2014, gobierno:
<http://www.presupuesto.gobierno.pr/PresupuestosAnteriores/Af2000/SECTOR/DESECOCO1.htm>.

RAE, R. A. (s.f.). Real Academia Española. Recuperado el 17 de Setiembre de 2014, de Real Academia Española:
<http://lema.rae.es/drae/?val=Desarrollo>.

ANEXOS

1. Anexo 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
¿Cómo la informalidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014?	Determinar si la informalidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro Comercial Tacna Centro, 2014.	La informalidad laboral influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del Centro Comercial Tacna Centro, 2014.	Informalidad Laboral	Subempleo
a. ¿De qué manera el subempleo influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014?	a. Establecer de qué manera el subempleo influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.	a. El subempleo influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.		inestabilidad laboral
b. ¿Cómo influye la inestabilidad laboral en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014?	b. Determinar cómo la inestabilidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.	b. La inestabilidad laboral influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.		Inestabilidad económica

c. ¿En qué medida la inestabilidad económica influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014?	c. Verificar en qué medida la inestabilidad económica influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.	c. La inestabilidad Económica influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.		Cumplimiento de normas laborales
d) ¿de qué forma el incumplimiento de normas laborales influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.	d) Determinar en qué forma el incumplimiento de normas laborales influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.	d) El incumplimiento de normas laborales influye significativamente en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir en el Centro Comercial Tacna Centro, 2014.	Bienestar socioeconómico	Bienestar Social
				Bienestar económico
Método y diseño		Población y muestra	Técnicas e instrumentos	
Tipo de investigación: Básica, descriptiva		Población: Trabajadores de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna Centro, 2014	Técnicas: Encuentra y Entrevista	
Nivel de investigación: Descriptiva e interpretativa		Muestra: La muestra es de 62 trabajadores de confeccion de prendas de vestir del centro comercial Tacna Centro.	Instrumentos: Cuestionario y guía de entrevista	
Diseño de investigación: No experimental transaccional		Tratamiento estadístico: En estadística descriptiva		

2. Anexo 02

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES									
Variab le	Tipo de variabl e según su función	Definición conceptual	Definición operacional	Natural eza de la variabl e	Esca la de medi da	Indicadores	Téc nica	Instru mento	Fuente
La Informalidad laboral	Independiente	La informalidad laboral es el empleo sin protección legal y social, no óptimo en el que los actores sociales participantes (trabajadores, empresas y microempresas) que quedan desprotegidos en términos de salud y empleo (Portes, 2000).	Se refiere que la informalidad reduce el bienestar de los agentes económicos involucrados. En el caso de los trabajadores, los salarios se reducen y se crea un subempleo que no puede ser controlado por el Estado.	Cualitativa	Ordinal	Subempleo	Encuesta. Entrevista.	Guía de Entrevista. Cuestionario.	Centro comercial Tacna-centro. Dirección
						Inestabilidad laboral			
						Inestabilidad económica			
						Cumplimiento de normas laborales			
Bienestar socioeconómico	Dependiente	El bienestar socioeconómico abarca indicadores de distintos ámbitos que hacen referencia a la calidad de vida de los ciudadanos, la capacidad de poder vivir y desarrollarse, satisfaciendo sus necesidades (Jiménez, 2007).	Se refiere que el Bienestar socioeconómico es el de estar nutrido adecuadamente, tener buena salud, tener vivienda digna, tener acceso a la educación.	Cualitativa	Ordinal	Bienestar social	Encuesta. Entrevista.	Guía de Entrevista. Cuestionario.	Centro comercial Tacna-centro. Dirección
						Bienestar económico			

3. Anexo 03: Encuesta

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

**“INFORMALIDAD LABORAL Y BIENESTAR SOCIOECONÓMICO
DE TRABAJADORES DE CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR
DEL CENTRO COMERCIAL TACNA CENTRO, 2014”**

Buenos días; el Presente instrumento de investigación tiene como finalidad, determinar si la informalidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna Centro, 2014. Por favor sírvase a marcar con un aspa o cruz (según corresponda) en el ítem, lo que usted, considere adecuado.

I. VARIABLE INDEPENDIENTE: INFORMALIDAD LABORAL

NUNCA	A VECES	CON FRECUENCIA	SIEMPRE
1	2	3	4

PREGUNTAS POR INDICADORES	1	2	3	4
INDICADOR: SUBEMPLEO				
1. ¿Percibe otros ingresos?				
2. ¿Su nivel de estudios influye en el subempleo?				
INDICADOR: INESTABILIDAD LABORAL				
3. ¿Su trabajo es inestable?				
4. ¿Trabaja por temporadas?				
INDICADOR: INESTABILIDAD ABORAL				
5. ¿Su modalidad de pago es por destajo?				
6. ¿Su pago es menor a la remuneración mínima vital?				
INDICADOR: INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS LABORALES				
7. Usted; ¿está registrado en planilla?				
8. ¿Recibe de beneficios sociales?.				

II. VARIABLE DEPENDIENTE: BIENESTAR SOCIOECONÓMICO

Respecto a su bienestar social, favor sirva usted a marcar con un aspa o cruz (según corresponda) en el ítem, lo que usted, considere adecuado.

MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA
1	2	3	4

INDICADOR: Bienestar social	1	2	3	4
¿Cómo considera Usted su condición de vivienda?				
¿Cómo considera usted los servicios básicos?				
¿Cómo considera usted las condiciones de alimentación?				

Respecto a su bienestar económico, favor sirva usted a marcar con un aspa o cruz (según corresponda) en el ítem, lo que usted, considere adecuado.

SIEMPRE	FRECUENTEMENTE	A VECES	NUNCA
1	2	3	4

INDICADOR: Bienestar Económico	1	2	3	4
1. ¿Considera que su nivel de ingresos, le permite satisfacer las necesidades básicas?				
2. ¿Considera que su nivel de ingresos, le permite tener acceso a una mejor educación?				
3. ¿Considera que su nivel de ingresos, le permite tener acceso a mejores servicios de salud?				
4. ¿Cómo considera usted a sus beneficios económicos generados por su empleo actual, como sustento de su economía en el hogar?				

5. ¿Cómo considera su nivel de ingreso?

MUY ALTO	ALTO	REGULAR	BAJO
1	2	3	4

Muchas gracias!

4. Anexo 04, entrevista

Asunto: Solicito Entrevista sobre Informalidad Laboral

SEÑOR DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRABAJO Y PROMOCIÓN
DE EMPLEO

Presente.-

Yo, Betsy Deysi Cotrado curo, con DNI; 70522685, con domicilio en la Asoc. De Vivienda villa Pqueña Roma, Mz. A Lote. 27, de la ciudad de Tacna, Bachiller en Ciencias Contables y Financieras, de la Universidad Privada de Tacna, me dirijo a usted atentamente y digo:

Que, habiendo Culminado mis estudios universitarios, estoy realizando mi proyecto de investigación sobre la "**INFORMALIDAD LABORAL Y BIENESTAR SOCIOECONÓMICO DE TRABAJADORES DE CONFECCION DE PRENDAS DE VESTIR**", es por ello que solicito una fecha para poder realizar una entrevista al personal correspondiente, sobre la informalidad laboral en las microempresas de confección, el que sería de gran ayuda y apoyo para culminar mi proyecto de investigación, de antemano le agradezco por atención y apoyo.

ADJUNTO: Preguntas de la entrevista,
Datos para coordinación.

Al despedirme le renuevo mis respetos y ruego a usted acceder mi petición.

Tacna, 12 de Noviembre del 2015

Atentamente,

.....
BACH. BETSY DEYSI COTRADO CUO
DNI: 70522685

UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

**INFORMALIDAD LABORAL Y BIENESTAR
 SOCIOECONÓMICO DE TRABAJADORES DE CONFECCION
 DE PRENDAS DE VESTIR DEL CENTRO COMERCIAL TACNA
 CENTRO, 2014”**

Buenos días; el Presente instrumento de investigación tiene como finalidad, determinar si la informalidad laboral influye en el bienestar socioeconómico de los trabajadores de confección de prendas de vestir del centro comercial Tacna Centro, 2014. Se espera su comprensión y atención a las siguientes preguntas.

Muchas Gracias;

PREGUNTAS:

1. ¿Cuáles son los requisitos y pasos para la formalización laboral?

Es distinto el concepto de formalización empresarial, y los distintos tipos de contrato para que las empresas formalicen a sus trabajadores. Existen la planilla electrónica, que ha facilitado el uso de los requisitos, la formalización laboral se restringe en inscribir los contratos.

Una vez registrados en la planilla electrónica se procede a la inscripción en la dirección regional de producción y empleo de Tacna. La inscripción es obligatoria al día siguiente de que se incorpora el trabajador a la empresa.

El costo varía en la modalidad de contrato, y oscila entre S/.30.00 y S/.50.00 por trabajador.

Las mypes, ley 28050.

2. ¿Porque cree usted que surge la informalidad laboral?

Es una consecuencia de la situación macroeconómica del país, las leyes de la economía presionan a las empresas a ser reacias a formalizar, a su vez las actividades laborales debido a retraimiento del mercado también generan la informalidad laboral.

3. ¿Cuáles son las causas de la informalidad laboral en la Región de Tacna?

- Falta de capacitación.

- El nivel de empleabilidad, (cuando un trabajador está capacitado para acceder a mayor capacitación mayor producción contributiva).
- Consecuencia del mercado.
- Desconocimiento de beneficios, por parte del empleador y por el empleado.

4. ¿Cuál es el porcentaje de la informalidad laboral en los distintos sectores económicos de la región de Tacna?

De manera general y en una proyección al 2015 se cuenta con 58% de informalidad laboral, en la región de Tacna, en dicho porcentaje no está discriminado por sectores

- Producción
- Comercio
- Servicio

5. ¿Existen sub empleo en la región de Tacna?

Si, Nosotros como sector trabajo estamos plenos a disminuir el sub empleo. El sub empleo son las ocupaciones distintas que desarrollan los trabajadores, q no corresponden a su preparación, y por lo contrario se tiene al e empleo productivo el cual si corresponde a su capacitación y corresponde a una contribución productiva alta.

6. ¿Cuál cree usted que es el nivel de bienestar socioeconómico de trabajadores informales?

El nivel socioeconómico, es cuestión de concepto es complejo, porque es distinto para la clase A, para la clase C y para la clase B.

La calidad de vida de los trabajadores informales estaría siendo condicionada por menores aportes, a la seguridad social, y educación, eso atenta contra el concepto a la calidad de vida, porque el trabajador no tiene garantías a la salud, si no se encuentra las garantías de salud tampoco se garantiza la educación, entonces el nivel socioeconómico de trabajadores informales es bajo aquí en Tacna por su distorsión conceptual.

7. ¿Cuentan con herramientas que facilitan e incentivan la formalización laboral? ¿Cuáles?

Si, nosotros contamos con un Plan nacional de actuación sectorial para formalización laboral.

Este documento maestro es la guía para las distintas actividades que se realizarán durante el año, (se puede encontrar en la página web del ministerio de trabajo)

Las actividades del plan nacional de actuación sectorial para formalización laboral, se desarrollan tres componentes

1. Capacitación a la empresas, empresarios, promoviendo el acercamiento del sector y empresas privadas para la información de normas laborales y beneficios tributarios como la deducción del impuesto a la renta, efecto de programas de capacitación, modalidades formativas, beneficios de contratación con el estado, que se accede mediante procesos de contratación .
2. Seguimiento de la implementación de normas laborales, este componente se realiza adjunto con el consejo regional de trabajo, y se realiza selectivamente las visitas, a manera de conocer su avance.
3. Actuación inspectora laboral; está basado en visitas inspeccionadoras del cumplimiento de la norma, en caso de no estar acorde a la norma el tupa, contiene una escala de multas laborales.

DATOS PARA COORDINACION

Número de Celular: #947685948

Correo Electrónico: betsy.cotrado@gmail.com